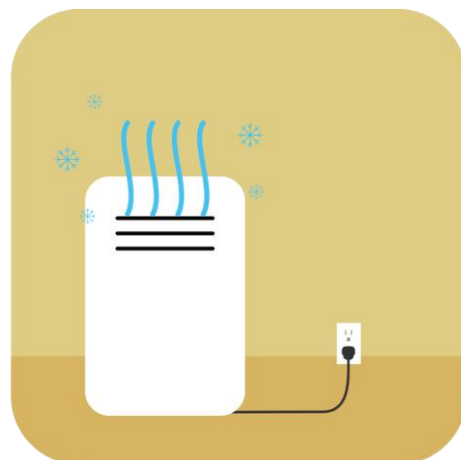
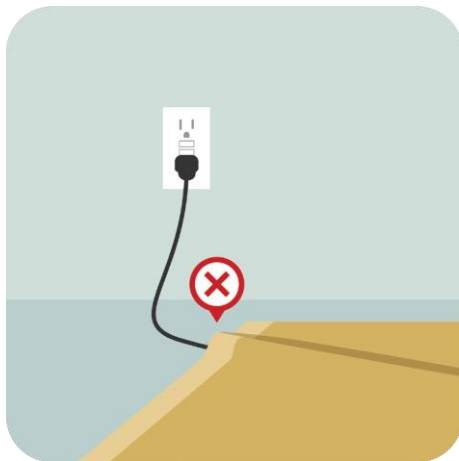


Οδηγός για την



Toronto
Community
Housing



Μάθετε περισσότερα

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον οδηγό, καθώς και ειδήσεις, συσκέψεις, πολιτικές, φόρμες και πρότυπα της Toronto Community Housing, στη διεύθυνση torontohousing.ca.

Για να λάβετε πρόσθετο αντίγραφο αυτού του οδηγού, μπορείτε να προβείτε στις εξής ενέργειες:

- Να τον εκτυπώσετε διαδικτυακά από τη διεύθυνση torontohousing.ca/safetyguide
- Να επισκεφτείτε τον κόμβο, το περιφερειακό γραφείο ή το Property Management Office (Γραφείο Διαχείρισης Ιδιοκτησίας)
- Να επικοινωνήσετε με το Client Care Centre (Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών) στον αριθμό **416-981-5500** ή στη διεύθυνση email help@torontohousing.ca

Καλώς ορίσατε

Η Toronto Community Housing αποτελεί ιδιοκτησία της City of Toronto (Πόλη του Τορόντο) και παρέχει σπίτια σε περίπου 58.000 νοικοκυριά σε γειτονίες σε ολόκληρη την πόλη. Προσπαθούμε να παραδίδουμε καθαρά, ασφαλή, καλοδιατηρημένα και οικονομικά προσιτά σπίτια, διευκολύνοντας την επικοινωνία των μισθωτών με τις υπηρεσίες και την υποστήριξη. Συνεργαζόμαστε με πολλά μέλη στην προώθηση δυνατοτήτων βελτίωσης ευημερίας και ποιότητας ζωής των κοινοτήτων μας, βοηθώντας έτσι να γίνει το Τορόντο ένα καλύτερο μέρος κατοίκησης.

Η ασφάλεια των μισθωτών και των κοινοτήτων μας είναι πρώτη προτεραιότητα. Το παρόν αποτελεί οδηγό με πληροφορίες για την ασφάλεια για το σπίτι και το κτίριο σας από την Toronto Community Housing. Περιέχει λεπτομέρειες σχετικά με τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να προετοιμαστείτε για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, καθώς και τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβείτε όταν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα. Περιγράφει επίσης τις δραστηριότητες των διαφόρων τμημάτων της Toronto Community Housing που στοχεύουν στη διατήρηση ασφαλών κοινοτήτων.

Ευχαριστούμε το πολυάριθμο προσωπικό και τους μισθωτές, καθώς και τα μέλη της Ομάδας Εργασίας Επικοινωνίας Μισθωτών (Tenant Communications Workgroup) και της Επιτροπής Υπεύθυνης Ατομικής Προσβασιμότητας στη Στέγαση στο Τορόντο (R-PATH) (Responsible Personal Accessibility in Toronto Housing), που συνέβαλαν με τις ιδέες και τα σχόλιά τους στη σύνταξη του παρόντος οδηγού για εσάς. Έχετε τον παρόντα οδηγό διαθέσιμο, για να επικοινωνείτε μαζί μας οποιαδήποτε στιγμή χρειαστείτε τη βοήθειά μας.

Σημαντικό:

Ο οδηγός για την ασφάλεια σας παρέχεται ως πηγή γρήγορων πληροφοριών. Οι πληροφορίες του παρόντος οδηγού ενδέχεται να τροποποιούνται με την πάροδο του χρόνου ή να γίνονται παρωχημένες.

Οι πληροφορίες του παρόντος οδηγού δεν θα πρέπει να εκλαμβάνονται ως νομικές συμβουλές. Αν υπάρχει οποιαδήποτε ασυμφωνία μεταξύ του γραπτού κειμένου σε αυτόν τον οδηγό και οποιουδήποτε νόμου (ομοσπονδιακού, επαρχιακού, ή άλλου) του Καναδά, ή οποιασδήποτε πολιτικής, διαδικασίας ή κατευθυντήριας γραμμής της Toronto Community Housing, τότε υπερισχύουν οι εν λόγω νομοθεσίες, πολιτικές, διαδικασίες καθώς και οι κατευθυντήριες γραμμές. Τίποτα σε αυτόν τον οδηγό δεν θα πρέπει να εκληφθεί ως υπόσχεση πράξης ή μη, προσφοράς ή και συμφωνίας από την Toronto Community Housing.

Αν χάσω τον οδηγό μου, παρακαλώ να επιστραφεί υπόψη:

Όνομα:

Διεύθυνση:



Πίνακας περιεχομένων

Περιεχόμενα

Υπηρεσίες και Υποστήριξη	8
Σημαντικοί αριθμοί για την ασφάλεια	8
Ασφάλεια στην κοινότητά σας	10
Μονάδα κοινοτικής ασφάλειας.....	10
Η ομάδα της Μονάδας κοινοτικής ασφάλειας.....	10
Τι γίνεται όταν καλείτε	11
Τι μπορείτε να κάνετε	11
Κάμερες ασφαλείας.....	12
Αντικοινωνική συμπεριφορά.....	13
Συνέπειες.....	15
Τι είναι το δίκαιο αίτημα έξωσης;	15
Τι μπορείτε να κάνετε	15
Καταλήψεις μονάδας	16
Τι μπορείτε να κάνετε	16
Πρόληψη της εγκληματικότητας στη γειτονιά.....	16
Περιβαλλοντικός σχεδιασμός.....	17
Τι μπορείτε να κάνετε	17
Πρόληψη της εγκληματικότητας στο κτίριο ή την κατοικία σας	17
Τι μπορείτε να κάνετε	17
Πρόληψη της εγκληματικότητας σε χώρους στάθμευσης	19
Τι μπορείτε να κάνετε	19
Ασφάλεια παραθύρων.....	19
Ποιον να καλέσετε για επισκευές παραθύρων	19
Ασφάλεια μπαλκονιού.....	21
Ποιον να καλέσετε για επισκευές μπαλκονιού	21
Διακοπές ρεύματος	21
Ποιον να καλέσετε σε περίπτωση διακοπής ρεύματος	21
Προετοιμασία για διακοπή ρεύματος	22
Τι να κάνετε σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.....	23

Εκκένωση.....	23
Κατά την επαναφορά του ρεύματος	24
Ζημιές από νερό και πλημμύρες.....	24
Τι μπορείτε να κάνετε	24
Όταν συμβεί μια πλημμύρα.....	25
Εκκένωση.....	26
Μετά την πλημμύρα	26
Τι μπορείτε να κάνετε για να είστε προετοιμασμένοι	28
Συμπληρώστε μια φόρμα «Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης».....	28
Ετοιμάστε μια τσάντα «έκτακτης εκκένωσης»	28
Προετοιμασία για έκτακτη ανάγκη εάν έχετε αναπηρία	30
Ασφάλιση.....	32
Ασφάλεια κατοικίδιων και ζώων	34
Κατοικίδια σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.....	34
Πυρασφάλεια	35
Να είστε έτοιμοι και σκεφτείτε	35
Σχεδιάστε μια διαδρομή διαφυγής.....	36
Σε περίπτωση πυρκαγιάς.....	38
Εάν ζείτε σε πολυώροφο κτίριο (πάνω από έξι ορόφους).....	38
Τι να κάνετε εάν δεν μπορείτε να φύγετε με ασφάλεια	38
Εάν τα ρούχα σας πιάσουν φωτιά	40
Εάν υπάρξει φωτιά ενώ λείπετε.....	40
Τι κάνει η Toronto Community Housing κατά τη διάρκεια μιας πυρκαγιάς.....	40
Μετά την πυρκαγιά.....	40
Πρόληψη πυρκαγιών.....	42
Κοινοί κίνδυνοι πυρκαγιάς στο σπίτι.....	42
Απρόσεκτο μαγείρεμα	44
Τι να κάνετε σε περίπτωση φωτιάς στην κουζίνα	45
Νέα πολιτική «απαγόρευσης του καπνίσματος».....	47
Ανεύθυνο κάπνισμα	47
Κεριά.....	50
Διατηρήστε τους συναγερμούς καπνού σε κατάσταση εύρυθμης λειτουργίας.....	52
Κίνδυνοι πυρκαγιάς σε κοινόχρηστους χώρους	54
Εποχική ασφάλεια.....	57
Ασφάλεια κατά το καλοκαίρι.....	57
Εξωτερική φωτιά	57
Παραμείνετε δροσεροί όταν κάνει ζέστη	59
Προειδοποιήσεις θερμότητας.....	60

Ασφάλεια κλιματιστικού.....	60
Ασφάλεια πισίνας.....	60
Ασφάλεια το χειμώνα.....	62
Ειδοποιήσεις για ακραία χαμηλές θερμοκρασίες.....	62
Φορητές θερμάστρες (θερμαντήρες χώρου).....	63
Καλοριφέρ.....	64
Παγωμένη βροχή, πάγος και χιόνι.....	65
Ασφάλεια από τον άνεμο.....	66
Ασφάλεια κατά τις απόκριες.....	66
Χρειάζεστε μεταφρασμένο αντίγραφο;.....	68
Προσάρτημα 1: Φόρμα «Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης».....	69



Υπηρεσίες και Υποστήριξη

Μπορείτε να καλέσετε ή να επικοινωνήσετε με το Client Care Center της Toronto Community Housing 24 ώρες το 24ωρο, κάθε ημέρα του χρόνου στο τηλέφωνο **416-981-5500** ή στη διεύθυνση help@torontohousing.ca.

Μονάδα κοινοτικής ασφάλειας (Community Safety Unit) της Toronto Community Housing: **416-921-2323**

- Μάθετε περισσότερα για τη Μονάδα κοινοτικής ασφάλειας στη [σελίδα 8](#).

Σημαντικοί αριθμοί για την ασφάλεια

Ακολουθεί μια λίστα με τους αριθμούς που μπορείτε να καλείτε 24 ώρες το 24ωρο, κάθε ημέρα του χρόνου. Σημαντικό: Να έχετε τους αριθμούς πρόχειρους για να μπορείτε να ζητάτε βοήθεια όποτε τη χρειαστείτε. Μπορείτε επίσης να επισκεφτείτε τη σελίδα torontohousing.ca/safetynumbers για μια επιπλέον λίστα πόρων για την ασφάλεια.

Υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης: **9-1-1** (διατίθεται και μέσω τηλετύπου). Πάντοτε να καλείτε αυτόν τον αριθμό σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και θα συνδεθείτε με την Toronto Police Service (Αστυνομία), την Toronto Fire Services (Πυροσβεστική) και την Toronto Paramedic Services (Υπηρεσίες Ασθενοφόρων) του Τορόντο.

- Μη επείγουσες κλήσεις στην αστυνομία: Καλέστε τους αριθμούς **416-808-2222** ή **416-467-0493** (τηλέτυπο) σε μη επείγουσες καταστάσεις, για τις οποίες εξακολουθείτε να χρειάζεστε αστυνομική βοήθεια (απάτη, αναφορά κλοπής και άλλα). Η Toronto Police Service εργάζεται σε τμήματα σε όλη την πόλη. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση torontopolice.on.ca/divisions για να μάθετε ποιο τμήμα βρίσκεται κοντά σας και τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας.
- Crime Stoppers: Καλέστε τους αριθμούς **416-222-8477** ή **1-800-222-8477** εάν έχετε πληροφορίες σχετικά με ένα έγκλημα. Δεν χρειάζεται να δώσετε το όνομά σας.
- Victim Services (Υπηρεσίες θυμάτων): Καλέστε τον αριθμό **416-808-7066** για άμεση υποστήριξη σε θύματα εγκλημάτων.
- Γραμμή υποστήριξης θυμάτων του Ministry of the Attorney General (Υπουργείο Δικαιοσύνης): Καλέστε τους αριθμούς **1-888-579-2888** ή το **416-314-2447** 24/7 για

να μιλήσετε με έναν σύμβουλο ενημέρωσης και παραπομπής. Οι υπηρεσίες διατίθενται σε πολλές γλώσσες.

- Γραμμή βοήθειας κακοποιημένων γυναικών: Καλέστε τους αριθμούς **416-863-0511** ή το **1-866-863-7868** (τηλέτυπο) για βοήθεια προς κακοποιημένες γυναίκες. Οι υπηρεσίες διατίθενται σε πολλές γλώσσες.



Ασφάλεια στην κοινότητά σας

Καλείτε πάντοτε το **9-1-1** σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, όπως πυρκαγιά, βίαιο έγκλημα σε εξέλιξη ή επείγουσα ιατρική κατάσταση απειλητική για τη ζωή.

Μονάδα κοινοτικής ασφάλειας — 416-921-2323

Όλοι οι μισθωτές έχουν το δικαίωμα να αισθάνονται ασφαλείς στις γειτονιές τους. Μπορείτε να καλέσετε τη Μονάδα κοινοτικής ασφάλειας για θέματα όπως:

- παράνομη ή εγκληματική δραστηριότητα
- παραβάσεις στάθμευσης
- καταπάτηση περιουσίας
- υπερβολικός θόρυβος



Το προσωπικό είναι εκεί για να απαντά στις κλήσεις 24 ώρες το 24ωρο, επτά ημέρες την εβδομάδα.

Η ομάδα της Μονάδας κοινοτικής ασφάλειας

- Οι Ειδικοί Αστυφύλακες (Special Constables) δεν είναι αστυνομικοί, αλλά έχουν την εξουσία να ερευνούν και να πραγματοποιούν συλλήψεις σε ακίνητα της Toronto Community Housing. Πραγματοποιούν περιπολίες με τα πόδια, με ποδήλατο ή με αυτοκίνητο. Μπορούν να παρέχουν υπηρεσίες φύλαξης σε ειδικές περιστάσεις.
- Η Τροχαία Παρακολούθησης Στάθμευσης περιπολεί τους χώρους στάθμευσης και έχει την εξουσία να εκδίδει πρόστιμα και να ρυμουλκεί παράνομα σταθμευμένα οχήματα.
- Οι Σύμβουλοι Κοινοτικής Ασφάλειας βοηθούν στην παροχή προγραμμάτων ασφάλειας για τους μισθωτές και βρίσκονται σε επικοινωνία με την κοινότητα.
- Το Συντονιστικό Κέντρο απαντά στις κλήσεις σας και διατηρεί τους αστυφύλακες ασφαλείς παρακολουθώντας τις ραδιοσυχνότητες και την κατάσταση των αστυφυλάκων. Συνεργάζονται επίσης με το προσωπικό πρώτης επέμβασης έκτακτης ανάγκης για να βεβαιωθούν ότι οι αστυφύλακες θα λάβουν τη βοήθεια που χρειάζονται μόλις τη χρειαστούν.

Η Μονάδα κοινοτικής ασφάλειας συνεργάζεται στενά με άλλες υπηρεσίες επιβολής του νόμου, όπως η Toronto Police Service. Διεξάγουν κοινές περιπολίες, συνεργάζονται σε ειδικές αποστολές και σε σοβαρές ποινικές έρευνες.

Τι γίνεται όταν καλείτε

Ο συντονιστής θα σας υποβάλλει ερωτήσεις για να καταλάβει τι είδους βοήθεια χρειάζεστε. Αυτές οι ερωτήσεις θα περιλαμβάνουν:

- Το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση και τον αριθμό επικοινωνίας σας (δεν χρειάζεται να δώσετε αυτές τις πληροφορίες, αλλά εάν ένα περιστατικό χρειάζεται επακόλουθη επικοινωνία για την επίλυσή του, θα υπάρχει ζήτημα εάν το προσωπικό της Μονάδας κοινοτικής ασφάλειας δεν μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας)
- Την τρέχουσα τοποθεσία σας και το σημείο στο οποίο απαιτείται βοήθεια
- Ποιος εμπλέκεται (εάν εμπλέκεστε εσείς και έχετε αναπηρία, ενημερώστε τον συντονιστή ότι μπορεί να χρειαστείτε ειδική υποστήριξη)
- Εάν κάποιος έχει τραυματιστεί

Εάν καλέσετε για έκτακτη ανάγκη στην οποία κινδυνεύουν άνθρωποι ή περιουσίες, ο συντονιστής θα σας ζητήσει να επικοινωνήσετε αμέσως με τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης του Τορόντο, ώστε να τους ενημερώσετε απευθείας για το τι συνέβη. Οι συντονιστές θα επικοινωνήσουν ξανά με τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης και θα στείλουν Ειδικούς Αστυφύλακες στο σημείο.

Εάν η κατάσταση δεν χρειάζεται Ειδικό Αστυφύλακα αμέσως, οι συντονιστές θα τους δώσουν τα στοιχεία σας. Στη συνέχεια, οι Ειδικοί Αστυφύλακες θα συνεργαστούν με το επιτόπιο προσωπικό και την Αστυνομία του Τορόντο (εάν χρειάζεται) για να παρακολουθήσουν το ζήτημά σας.

Μπορείτε να ζητήσετε από τον συντονιστή ή τον Ειδικό Αστυφύλακα για τον κωδικό περιστατικού. Εάν θέλετε να παραμείνετε εντελώς ανώνυμοι όταν αναφέρετε ένα περιστατικό, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Crime Stoppers στο **416-222-8477**.

Τι μπορείτε να κάνετε

Οι μισθωτές σε πολλές από τις κοινότητές μας έχουν άτυπα συστήματα «φιλικής συνεργασίας» ή κοινοτικές συναντήσεις για να προσέχουν ο ένας τον άλλον. Ωστόσο, εάν ανησυχείτε για ένα θέμα ασφάλειας ή φύλαξης, ενημερώστε κάποιον στην Toronto Community Housing. Μπορείτε να ενημερώσετε το επιτόπιο προσωπικό, το προσωπικό του κόμβου ή τη Μονάδα κοινοτικής ασφάλειας.

Κάμερες ασφαλείας

Η Toronto Community Housing χρησιμοποιεί κάμερες παρακολούθησης σε όλα τα ακίνητά μας. Βοηθούν στις έρευνες μετά την καταγγελία ενός εγκλήματος. Οι κάμερες βοηθούν επίσης στην αποτροπή της εγκληματικής δραστηριότητας.

Οι μισθωτές έχουν το δικαίωμα να αναμένουν ένα εύλογο επίπεδο ιδιωτικότητας. Πρέπει να το εξισορροπήσουμε με τις ανάγκες για ασφάλεια. Τοποθετούμε κάμερες σε κοινόχρηστους χώρους της Toronto



Community Housing. Δεν τις τοποθετούμε σε χώρους στους οποίους οι μισθωτές, το προσωπικό και το κοινό αναμένουν ευλόγως την προστασία της ιδιωτικότητάς τους. Για παράδειγμα, δεν τοποθετούμε κάμερες σε ανοιχτή πόρτα μιας μονάδας ή σε τουαλέτες ή αποδυτήρια.

Μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό μπορεί να έχει πρόσβαση στα αρχεία παρακολούθησης βίντεο. Η Toronto Police Service πρέπει να υποβάλει επίσημο αίτημα πρόσβασης σε εγγραφές βίντεο εάν τις χρειάζεται για τη διερεύνηση ενός εγκλήματος.

Το σύστημα διαγράφει αυτόματα τις εγγραφές βίντεο μετά την πολύ σύντομη περίοδο διατήρησης που ορίζεται στις πολιτικές μας. Οι εγγραφές διατηρούνται για μεγαλύτερες περιόδους μόνο εάν ενημερωθούμε ότι η εγγραφή απαιτείται νομικά για μια έρευνα ή άλλο νομικό ζήτημα, αλλά πρέπει να ειδοποιηθούμε πριν διαγραφούν τα αρχεία.

Τι μπορείτε να κάνετε

Οι κάμερές μας δεν παρακολουθούνται συνεχώς. Είναι σημαντικό να αναφέρετε οποιοδήποτε έγκλημα ή περιστατικό που έχει συμβεί μέσα και γύρω από το κτίριό σας το συντομότερο δυνατό, έτσι ώστε το προσωπικό να μπορεί να ελέγξει τις εγγραφές βίντεο και να δει εάν το συμβάν έχει καταγραφεί.

Μεταβείτε στη διεύθυνση torontohousing.ca/CCTV-policy και μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε, διατηρούμε, αποθηκεύουμε και διαγράφουμε υλικό παρακολούθησης βίντεο.

Αντικοινωνική συμπεριφορά

Η αντικοινωνική συμπεριφορά αντιτίθεται στον *Νόμο περί μισθώσεων κατοικιών (Residential Tenancies Act)* και τις πολιτικές μας. Ακολουθούν μερικά παραδείγματα αντικοινωνικής συμπεριφοράς:

- κάθε παράνομη πράξη, όπως η διακίνηση ναρκωτικών
- βανδαλισμός - σκοπούμενη καταστροφή περιουσίας
- κατάσταση μέθης ή υπό επήρεια ναρκωτικών ουσιών σε δημόσια θέα
- καταπάτηση περιουσίας ή άσκοπη παραμονή
- κάπνισμα σε χώρους όπου δεν επιτρέπεται
- επικίνδυνες ενέργειες όπως σκαρφάλωμα σε κτίρια, χρήση πυροτεχνημάτων, άναμμα φωτιάς
- ύποπτη συμπεριφορά, όπως το να κρύβεται κανείς κοντά στο σπίτι ενός ατόμου ή να κοιτάζει στα παράθυρα ενός αυτοκινήτου
- ενεργοποίηση συναγερμού πυρκαγιάς χωρίς λόγο



- θόρυβος
- απόρριψη σκουπιδιών σε λάθος μέρος
- ενοχλητική ή καταχρηστική συμπεριφορά, όπως η παρενόχληση άλλων μισθωτών

ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ

Το προσωπικό της Toronto Community Housing θα συνεργαστεί με τους μισθωτές για την αντιμετώπιση της αντικοινωνικής συμπεριφοράς και θα παράσχει υποστήριξη όπως απαιτείται. Ωστόσο, ανάλογα με το τι κάνουν, οι μισθωτές που συμπεριφέρονται με αντικοινωνικό τρόπο ενδέχεται να αντιμετωπίσουν τις εξής συνέπειες:

- να λάβουν προφορικές ή γραπτές προειδοποιήσεις
- να αντιμετωπίσουν «Evictions for Cause (Δίκαιο αίτημα εξώσεων)» από το Συμβούλιο Ιδιοκτητών και Μισθωτών (Landlord and Tenant Board)
- να συλληφθούν ή να τους απαγγελθούν κατηγορίες και να χρειαστεί να παραστούν στο δικαστήριο

Τι είναι το δίκαιο αίτημα έξωσης;

Σύμφωνα με τη νομοθεσία και την πολιτική μας για το δίκαιο αίτημα έξωσης, η αντικοινωνική συμπεριφορά μπορεί να αποτελέσει τη βάση για μια έξωση. Παραδείγματα αντικοινωνικής συμπεριφοράς που οδηγούν σε έξωση μπορεί να περιλαμβάνουν τις εξής ενέργειες:

- ουσιαστική παρέμβαση στο εύλογο δικαίωμα ενός άλλου μισθωτή να απολαμβάνει ειρηνικά και ήσυχα την κατοικία του
- υλικές ζημιές από πρόθεση
- διάπραξη παράνομων πράξεων όπως η χρήση όπλων ή η διακίνηση ναρκωτικών
- μη ασφαλείς ενέργειες ή πρόκληση αισθήματος ανασφάλειας σε άλλους

Είστε υπεύθυνοι για τη συμπεριφορά οποιουδήποτε ζει μαζί σας καθώς και των καλεσμένων ή των επισκεπτών σας. Εάν προβαίνουν σε ενέργειες που συνιστούν αιτία για έξωση, η Toronto Community Housing θα μπορούσε να αιτηθεί έξωση όλων των διαμενόντων στο νοικοκυριό σας.

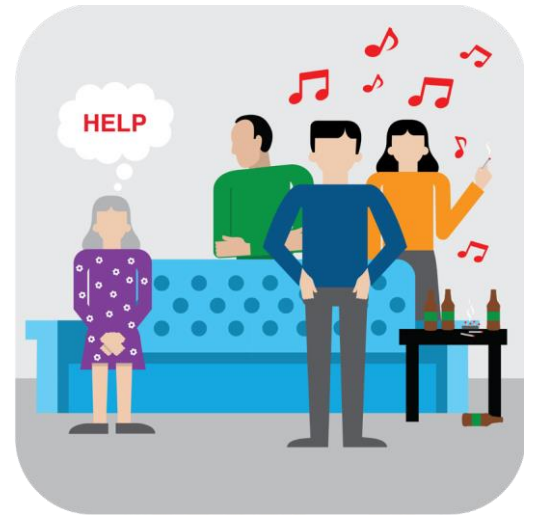
Τι μπορείτε να κάνετε

- Για να αναφέρετε αντικοινωνική συμπεριφορά, καλέστε τη Μονάδα κοινοτικής ασφάλειας στο **416-921-2323**
- Μεταβείτε στη διεύθυνση torontohousing.ca/evictions-for-cause-policy για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την πολιτική του δικαίου αιτήματος έξωσης
- Μεταβείτε στη διεύθυνση torontohousing.ca/guest-policy για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την Visitor and Guest policy (Πολιτική επισκεπτών και φιλοξενούμενων)

Καταλήψεις μονάδας

Η κατάληψη μονάδας συμβαίνει όταν στο σπίτι σας μένουν άτομα που σας κάνουν να αισθάνεστε ανασφαλείς. Μπορεί να φοβάστε σωματικά ή ψυχικά ή μπορεί να φοβάστε για τα χρήματά σας.

Οι ανεπιθύμητοι άνθρωποι αποκτούν πρόσβαση στη μονάδα ενός μισθωτή κάνοντάς τον φίλο ή χρησιμοποιώντας τακτικές εκφοβισμού για να τον τρομάξουν. Μπορούν ακόμη και να είναι μέλη της οικογένειας.



Τι μπορείτε να κάνετε

Η Toronto Community Housing μπορεί να απομακρύνει ένα ανεπιθύμητο άτομο μόνον εάν αναφερθεί η κατάσταση. Κατανοούμε ότι το να είναι κανείς θύμα κατάληψης μονάδας είναι τρομακτικό, αλλά είναι σημαντικό να το αναφέρετε για να λάβετε βοήθεια. Μια κατάληψη μονάδας μπορεί να οδηγήσει σε μεγαλύτερα προβλήματα αργότερα. Ανάλογα με το τι συμβαίνει στη μονάδα, οι μισθωτές που δεν αναφέρουν μια κατάληψη ενδέχεται να αντιμετωπίσουν ποινικές διώξεις, δίκαιο αίτημα έξωσης ή και τα δύο. Φροντίστε να μην κινδυνεύσετε να χάσετε το σπίτι σας.

Όταν αναφέρετε ότι η μονάδα σας έχει καταληφθεί, θα παρέχουμε ελέγχους ευεξίας και άλλου είδους υποστήριξη ενώ η κατάσταση επιλύεται.

Εάν υποψιάζεστε ότι μια κατάληψη μονάδας συμβαίνει στο κτίριό σας, θα πρέπει επίσης να το αναφέρετε. Οι καταλήψεις μονάδων μπορούν να αναφερθούν:

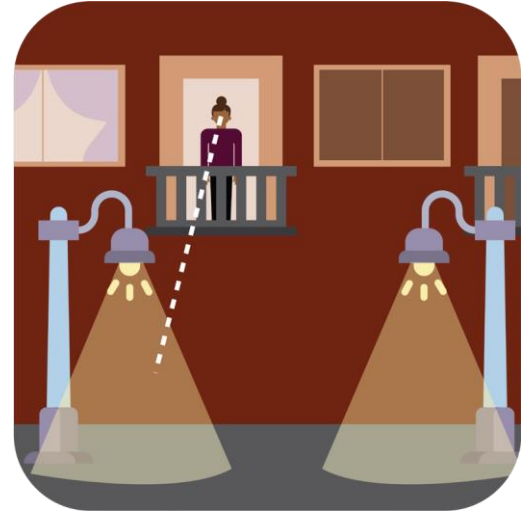
- Στη Μονάδα κοινοτικής ασφάλειας στο **416-921-2323**
- στο τοπικό τμήμα της Toronto Police Service
- στην Crime Stoppers στο **416-222-8477** (τηλέτυπο)

Πρόληψη της εγκληματικότητας στη γειτονιά

Περιβαλλοντικός σχεδιασμός

Όταν η Toronto Community Housing κάνει μεγάλες επισκευές ή ανακατασκευή, αναζητούμε τρόπους να σχεδιάζουμε γειτονίες και κτίρια με τρόπο ώστε να είναι πιο δύσκολο να διαπραχθούν εγκληματικές ή αντικοινωνικές δραστηριότητες.

Για παράδειγμα, διασφαλίζουμε ότι οι κοινότητες επικοινωνούν με τους δρόμους και δεν είναι αποκομμένες. Θα πρέπει να είναι προσβάσιμες από περισσότερα από ένα σημεία στις γύρω γειτονίες τους. Φροντίζουμε τα πεζοδρόμια, οι δρόμοι και οι χώροι στάθμευσης να είναι καλά φωτισμένοι. Όταν χτίζουμε, φροντίζουμε τα παράθυρα και τα μπαλκόνια να βλέπουν σε πεζοδρόμια και χώρους στάθμευσης.



Τι μπορείτε να κάνετε

Περπατάτε σε καλά φωτισμένους χώρους σε διαμορφωμένα μονοπάτια και μακριά από θάμνους. Αναφέρετε τυχόν σπασμένους ή καμένους λαμπτήρες στον Επιστάτη σας ή στο Client Care Centre.

Εάν ζείτε σε μονοκατοικία, κρατάτε τα εξωτερικά φώτα αναμμένα τη νύχτα. Αυτό βοηθά τους πεζούς να βλέπουν και αποθαρρύνει την αντικοινωνική συμπεριφορά. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ενεργειακά αποδοτικούς λαμπτήρες ώστε αυτό να μην έχει μεγάλο αντίκτυπο στους λογαριασμούς σας.

Πρόληψη της εγκληματικότητας στο κτίριο ή την κατοικία σας

Τι μπορείτε να κάνετε

- Διατηρείτε όλες τις πόρτες του σπιτιού σας κλειστές και κλειδωμένες.
- Εάν η μονάδα ή η κατοικία σας βρίσκεται στο ισόγειο, βεβαιωθείτε ότι τα παράθυρα και οι πόρτες σας είναι πάντα κλειδωμένα και ασφαλή.
- Ποτέ μην αφήνετε τις πόρτες ανοιχτές και μην φράζετε τους διαδρόμους και τα κλιμακοστάσια με αντικείμενα. Αυτό συνιστά παραβίαση τόσο της μίσθωσης όσο και του *Πυροσβεστικού Κώδικα (Fire Code)*.
- Να κοιτάτε μέσα στους ανελκυστήρες πριν μπειτε. Εάν αισθάνεστε άβολα, περιμένετε τον επόμενο.



- Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε το άτομο που καλεί στο θυροτηλέφωνο προτού το αφήσετε να μπει στο κτίριο.
- Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι παρόχοι υπηρεσιών του κτιρίου, όπως οι επισκευαστές, παρουσιάζουν την κατάλληλη ταυτότητα προτού τους αφήσετε να μπουν στο σπίτι σας. Εκτός εάν πρόκειται για έκτακτη συντήρηση, θα λάβετε ειδοποίηση εισόδου τουλάχιστον 24 ώρες πριν έρθει ένας πάροχος υπηρεσιών στη μονάδα σας.
- Μη δίνετε αντικλείδια ή τηλεχειριστήρια της μονάδας σας σε κάποιον που δεν κατοικεί μαζί σας.
- Εάν χάσετε τα κλειδιά ή το τηλεχειριστήριό σας, ενημερώστε αμέσως τον Επιστάτη σας ή καλέστε το Client
- Care Centre, εάν συνέβη μετά το ωράριο εργασίας.
- Για λόγους στοιχειώδους ευγένειας, ενημερώστε τον Επιστάτη σας εάν πρόκειται να λείψετε για μεγάλο χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης στο κτίριο, ίσως χρειαστεί να ενημερώσει όλους τους μισθωτές.

Πρόληψη της εγκληματικότητας σε χώρους στάθμευσης

Τι μπορείτε να κάνετε

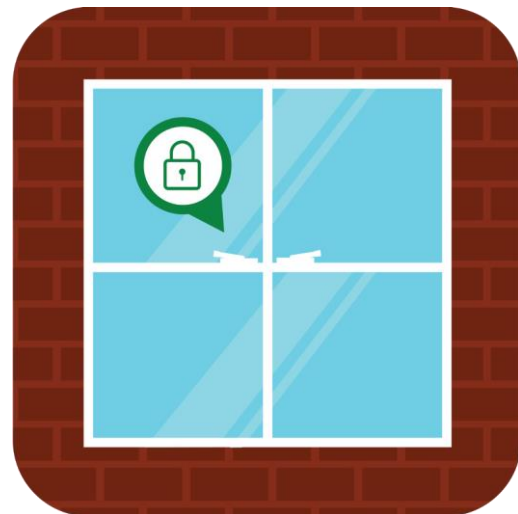
- Να είστε σε εγρήγορση όταν περπατάτε προς το αυτοκίνητό σας. Κοιτάξτε και ακούστε τι συμβαίνει γύρω σας.
- Αν δείτε κάποιον άγνωστο να σας ακολουθεί, δώστε προτεραιότητα στην ασφάλειά σας. Αναφέρετε το ζήτημα στη Μονάδα κοινοτικής ασφάλειας ή στο επιτόπιο προσωπικό. Επιστρέψτε στη μονάδα σας και γυρίστε αργότερα εάν είναι δυνατόν.
- Κλειδώνετε πάντα το αυτοκίνητό σας και μην αφήνετε πολύτιμα αντικείμενα σε αυτό.
- Φροντίζουμε οι χώροι στάθμευσης να είναι καλά φωτισμένοι. Εάν ανησυχείτε για τον φωτισμό ή θέλετε να αναφέρετε μια σπασμένη ή καμένη λάμπα, επικοινωνήστε με το Client Care Centre.
- Καταχωρήστε το ποδήλατό σας στην αστυνομία. Εάν δεν έχει σειριακό αριθμό, χαράξτε έναν αριθμό πάνω του. Αυτό γίνεται για να μπορείτε να αναγνωρίσετε το ποδήλατό σας εάν κλαπεί.
- Ασφαλίστε το ποδήλατό σας σε κάποιο αντικείμενο που δεν μπορεί να αποκοπεί ή να σπάσει. Πολλές κοινότητες έχουν μπάρες στάθμευσης ποδηλάτων. Χρησιμοποιείτε καλής ποιότητας λουκέτα και κλειδιά.



Ασφάλεια παραθύρων

Στις πολυκατοικίες της Toronto Community Housing, τα παράθυρα έχουν σχεδιαστεί για την ασφάλειά σας. Οι σίτες παραθύρων κρατούν τα έντομα έξω από τη μονάδα σας. Αλλά δεν είναι αρκετά ανθεκτικές για να εμποδίσουν τα παιδιά ή τα κατοικίδια ζώα να πέσουν έξω.

Οι κλειδαριές παραθύρων επιτρέπουν στα παράθυρα να ανοίγουν κατά τέσσερις ίντσες (10 εκατοστά) για να μπαίνει καθαρός αέρας, διατηρώντας παράλληλα την ασφάλειά σας.



Ποιον να καλέσετε για επισκευές παραθύρων

Αναφέρετε τυχόν κλειδαριές ή σίτες παραθύρων που χρειάζονται επισκευή στον Επιστάτη σας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Client Care Centre στη διεύθυνση

help@torontohousing.ca ή στο **416-981-5500**. Ποτέ μην πειράζετε κλειδαριές ή σίτες και μην προσπαθείτε να τις φτιάξετε μόνοι σας. Εάν καταστρέψετε μια κλειδαριά ή μια σίτα επίτηδες, ενδέχεται να χρεωθείτε για επισκευές. Θα μπορούσε επίσης να οδηγήσει στην έξωσή σας.

Ασφάλεια μπαλκονιού

Εάν η μονάδα σας διαθέτει μπαλκόνι, απολαύστε το. Αλλά θυμηθείτε τους κανόνες. Είναι για την ασφάλειά σας.

Μη χρησιμοποιείτε το μπαλκόνι ως χώρο αποθήκευσης και μην το κλείνετε για να φτιάξετε ένα επιπλέον δωμάτιο. Αυτό αυξάνει τον κίνδυνο πυρκαγιάς και παραβιάζει το μισθωτήριό σας.

Μην πετάτε τίποτα από το μπαλκόνι σας. Αυτό περιλαμβάνει τα αποσιγάρα. Χρησιμοποιήστε ένα βαρύ σταχτοδοχείο και βεβαιωθείτε ότι όλα τα υλικά καπνίσματος είναι εκτός.

Μην τοποθετείτε χαλί στο μπαλκόνι. Μεταξύ άλλων κινδύνων, τα βρεγμένα χαλιά μπορούν να βλάψουν το σκυρόδεμα.

Μη μαγειρεύετε ή ψήνετε στο μπαλκόνι. Αυτό αυξάνει τον κίνδυνο πυρκαγιάς και παραβιάζει το μισθωτήριό σας.

Ποιον να καλέσετε για επισκευές μπαλκονιού

Καλέστε το Client Care Centre στο **416-981-5500**.

Διακοπές ρεύματος

Ποιον να καλέσετε σε περίπτωση διακοπής ρεύματος

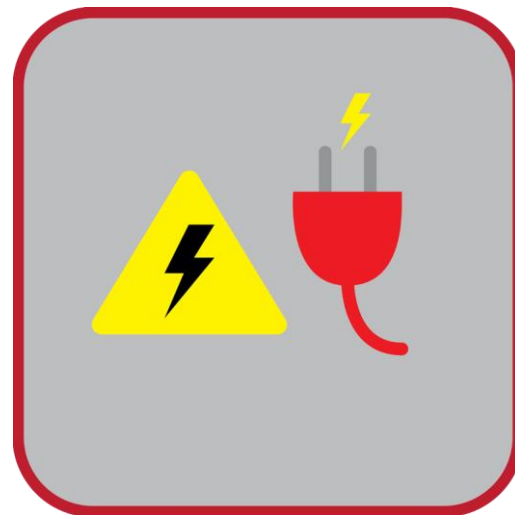
Εάν υπάρχει διακοπή ρεύματος στον δρόμο σας ή αν δείτε κατεστραμμένα καλώδια ηλεκτρικού ρεύματος, καλέστε την Toronto Hydro στο **416-542-8000**.

Εάν η διακοπή είναι μόνο στο σπίτι σας (τα φώτα στη μονάδα σας είναι σβηστά, αλλά τα φώτα στον διάδρομο λειτουργούν), καλέστε το Client Care Centre στο **416-981-5500**.



Προετοιμασία για διακοπή ρεύματος

- Διατηρείτε αρκετούς φακούς και επιπλέον μπαταρίες.
- Προσπαθήστε να διατηρείτε τα κινητά τηλέφωνα και άλλες συσκευές πλήρως φορτισμένες.
- Διατηρείτε απόθεμα σε κονσερβοποιημένη και ξηρά τροφή. Ελέγχετε τακτικά τις ημερομηνίες λήξης.
- Εάν έχετε αναπηρία, λάβετε μέρος στη διαδικασία αυτοαναγνώρισης (Self-ID) και συμπληρώστε τη φόρμα πληροφοριών επικοινωνίας και ειδικής υποστήριξης έκτακτης ανάγκης. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στους μισθωτές με πρόβλημα προσβασιμότητας να ταυτοποιηθούν εμπιστευτικά στη



Toronto Community Housing για να διασφαλιστεί ότι είναι ασφαλείς σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης μέσω βοήθειας εκκένωσης ή ελέγχων ευεξίας.

- Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη διαδικασία Self-ID στη σελίδα 21.
- Εάν παίρνετε οποιοδήποτε φάρμακο που πρέπει να βρίσκεται στο ψυγείο, προβλέψτε έναν τρόπο να το διατηρήσετε κρύο.
- Αναφέρετε ηλεκτρικά ζητήματα αμέσως μόλις συμβούν στο επιτόπιο προσωπικό ή στο Client Care Centre.

Τι να κάνετε σε περίπτωση διακοπής ρεύματος

Τα φώτα έκτακτης ανάγκης και τα σήματα εξόδου κινδύνου στα κτίρια θα ανάψουν ή θα λάμπουν αυτόματα όταν γίνει διακοπή ρεύματος.

Κατά τις συνήθεις ώρες λειτουργίας, το προσωπικό θα σας πει τι να κάνετε. Εάν μια διακοπή ρεύματος πρόκειται να διαρκέσει περισσότερο από τρεις ώρες, το προσωπικό θα αναρτήσει ειδοποιήσεις και θα επισκεφθεί τις μονάδες. Θα σας κρατούν ενήμερους και θα ανταποκρίνονται τις ανάγκες σας.

- Εάν έχετε αναπηρία και χρειάζεστε άμεση βοήθεια, ενημερώστε αμέσως το Client Care Centre ή το επιτόπιο προσωπικό.
- Αν μαγειρεύετε, σβήστε τον φούρνο. Αποσυνδέστε τις συσκευές για να αποφύγετε την υπέρταση ισχύος όταν επανέλθει η τροφοδοσία του ρεύματος. Αφήστε μια λάμπα στην πρίζα για να ελέγξετε εάν η τροφοδοσία του ρεύματος επανήλθε.
- Διατηρήστε την πόρτα του ψυγείου σας κλειστή για να διατηρήσετε τα τρόφιμα κρύα.
- Χρησιμοποιήστε φακούς αντί για κεριά. Εάν πρέπει να χρησιμοποιήσετε κεριά, μην τα αφήνετε χωρίς επίβλεψη. Κρατήστε τα μακριά από παιδιά ή κατοικίδια και τουλάχιστον ένα πόδι (30 εκατοστά) μακριά από οτιδήποτε μπορεί να πιάσει φωτιά.

Προειδοποίηση:

Ποτέ μη θερμαίνεστε με θερμαντήρες προπανίου, ψησταριές ή γεννήτριες που λειτουργούν με αέριο-σε εσωτερικούς χώρους ή σε μπαλκόνια. Εκπέμπουν το θανατηφόρο μονοξείδιο του άνθρακα, το οποίο δεν μπορείτε να δείτε ή να μυρίσετε.

Επικοινωνήστε με την Toronto Hydro στη διεύθυνση torontohydro.com ή στο τηλέφωνο **416-542-8000** για να λάβετε ενημέρωση για διακοπές ρεύματος.

Εκκένωση

Εάν έχει προκληθεί ζημιά στο ηλεκτρικό σύστημα του κτιρίου, το προσωπικό μπορεί να σας ζητήσει να εκκενώσετε.

Πάρτε μαζί σας απαραίτητα φάρμακα, σημαντικά έγγραφα, χρήματα και ταυτότητα.

Το προσωπικό θα σας βοηθήσει με την μετεγκατάσταση και την εκ νέου είσοδο. Μην εισέρχεστε στο σπίτι σας μέχρι η Toronto

Community Housing να σας ενημερώσει ότι είναι ασφαλές να επιστρέψετε.

Κατά την επαναφορά του ρεύματος

Ελέγξτε όλα τα τρόφιμα για πιθανή αλλοίωση. Σε περίπτωση αμφιβολίας, πετάξτε τα. Η Toronto Community Housing δεν θα σας αποζημιώσει για τρόφιμα που χάλασαν κατά τη διάρκεια μιας διακοπής ρεύματος.

Η Toronto Community Housing θα εκτιμήσει εάν υπάρχει ζημιά στο ηλεκτρικό σύστημα και θα ξεκινήσει τη διαδικασία επισκευής. Θα σας κρατά ενήμερους για την πρόοδο των εργασιών.

Ζημιές από νερό και πλημμύρες

Οι έντονες βροχοπτώσεις ή τα προβλήματα των υδραυλικών εγκαταστάσεων μπορεί να προκαλέσουν ζημιές στο κτίριο ή τη μονάδα σας. Ξαφνικές πλημμύρες μπορεί να συμβούν χωρίς προειδοποίηση. Η έντονη βροχόπτωση μπορεί να προκαλέσει βούλωμα των υπονόμων.

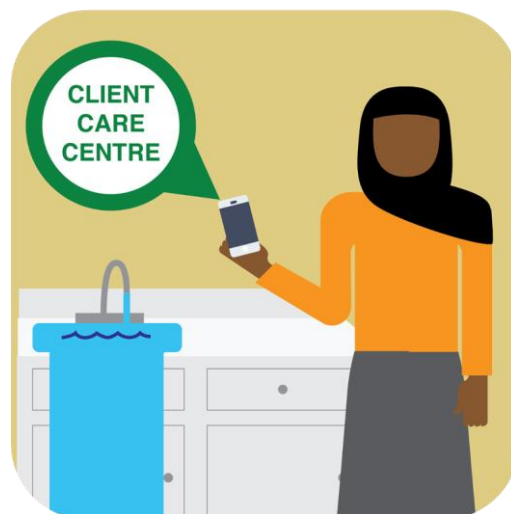
Τι μπορείτε να κάνετε

Αναφέρετε τυχόν προβλήματα υδραυλικών εγκαταστάσεων ή διαρροές οροφής στο επιτόπιο προσωπικό ή στο Client Care Centre μόλις προκύψουν, ώστε να μπορούν να σταλούν οι κατάλληλοι πόροι. Εάν έχετε αναπηρία και χρειάζεστε άμεση βοήθεια, ενημερώστε αμέσως το Client Care Centre ή το επιτόπιο προσωπικό.

Εάν είναι δυνατόν, κρατήστε όλα τα πολύτιμα αντικείμενα, όπως ηλεκτρονικές συσκευές, μακριά από το πάτωμα για να τα προστατέψετε από ζημιές από πλημμύρες.

Συνιστάται να μάθετε πού βρίσκονται οι βαλβίδες διακοπής νερού στο διαμέρισμά σας, καθώς μπορείτε να τις χρησιμοποιήσετε για να κλείσετε την παροχή νερού στους νεροχύτες και τις τουαλέτες σας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Εάν έχετε αναπηρία, λάβετε μέρος στη διαδικασία αυτοαναγνώρισης (Self-ID) και συμπληρώστε τη φόρμα πληροφοριών επικοινωνίας και ειδικής υποστήριξης έκτακτης ανάγκης. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη διαδικασία Self-ID στη [σελίδα 21](#).



Όταν συμβεί μια πλημμύρα

- Αναφέρετε την πλημμύρα στο Client Care Centre στο **416-981-5500**.
- Αποφύγετε τις πλημμυρισμένες περιοχές. Το νερό είναι επικίνδυνο εάν έρθει σε επαφή με ηλεκτρικές πρίζες, συσκευές ή καλώδια.
- Μη χρησιμοποιείτε ηλεκτρικό εξοπλισμό κοντά σε νερό.
- Εάν επηρεαστεί η παροχή νερού, χρησιμοποιήστε εμφιαλωμένο, βρασμένο ή επεξεργασμένο νερό. Το προσωπικό θα σας πει πότε είναι ασφαλές να χρησιμοποιήσετε νερό από τη βρύση.

Εκκένωση

Εάν η πλημμύρα είναι αρκετά σοβαρή, το προσωπικό μπορεί να σας ζητήσει να εκκενώσετε τη μονάδα σας ή το κτίριο.

Πάρτε μαζί σας τα φάρμακα που πρέπει να πάρετε, σημαντικά έγγραφα, χρήματα και ταυτότητα.

Το προσωπικό θα σας βοηθήσει με την μετεγκατάσταση και την εκ νέου είσοδο. Μην εισέρχεστε στο σπίτι σας μέχρι η Toronto Community Housing να σας ενημερώσει ότι είναι ασφαλές να επιστρέψετε.

Μετά την πλημμύρα

Ελέγξτε όλα τα τρόφιμά σας για σημάδια αλλοίωσης ή ζημιάς από το νερό. Σε περίπτωση αμφιβολίας, πετάξτε τα, ειδικά αν έχουν έρθει σε επαφή με νερά από την πλημμύρα.

Οι πλημμύρες δημιουργούν ιδανικές συνθήκες για την ανάπτυξη μυκήτων και μούχλας. Καθαρίστε και απολυμάνετε όλες τις επιφάνειες του σπιτιού σας με διάλυμα νερού και χλωρίνης. Μην αναμιγνύετε ποτέ τη χλωρίνη με αμμωνία ή άλλα καθαριστικά, καθώς αυτό μπορεί να δημιουργήσει ένα τοξικό αέριο.

Μη χρησιμοποιείτε βρεγμένες συσκευές, ηλεκτρικές πρίζες, κουτιά διακοπών ή πίνακες ασφαλειών μέχρι να ελεγχθούν και να καθαριστούν από εξειδικευμένο ηλεκτρολόγο. Η Toronto Community Housing θα κανονίσει αυτούς τους ελέγχους.

Η Toronto Community Housing θα προγραμματίσει όλες τις απαραίτητες επισκευές και θα σας ενημερώσει για την πρόοδό τους. Ανάλογα με τη σοβαρότητα της πλημμύρας, μπορεί να εγκατασταθεί εξοπλισμός στεγνώματος, όπως βιομηχανικοί ανεμιστήρες, στις πληγείσες περιοχές. Εάν υπάρχουν ανεμιστήρες στη μονάδα σας, θα ειδοποιηθείτε τουλάχιστον 24 ώρες πριν έρθει το προσωπικό ή οι συνεργάτες για να τους ελέγξουν.

Η Toronto Community Housing δεν θα σας αποζημιώσει για την αντικατάσταση περιεχομένου που έχει καταστραφεί από πλημμύρα. Οι μισθωτές υποχρεούνται να έχουν ασφάλεια ενοικιαστών για την προστασία των υπαρχόντων τους.

Προετοιμασία για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

Η Toronto Community Housing έχει ένα Πλάνο
Αντιμετώπισης

Έκτακτης Ανάγκης για να διασφαλίσει την ετοιμότητα
αντιμετώπισης καταστάσεων όπως ακραίες καιρικές
συνθήκες, πυρκαγιές και πλημμύρες. Για να μάθετε
περισσότερα για το πλάνο, επικοινωνήστε με το Client
Care Centre στο

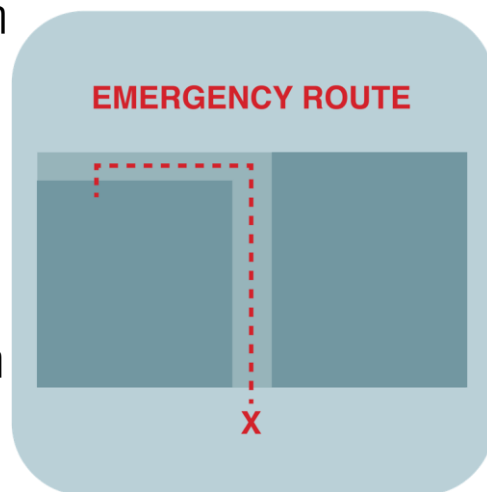
416-981-5500 ή στη διεύθυνση
help@torontohousing.ca.



Τι μπορείτε να κάνετε για να είστε προετοιμασμένοι

Να έχετε δικό σας σχέδιο δράσης για να ξέρετε εσείς και η οικογένειά σας τι πρέπει να κάνετε σε μια επείγουσα κατάσταση. Εξασκηθείτε στον τρόπο με τον οποίο εσείς και τα παιδιά σας θα εγκαταλείψετε το σπίτι και το κτίριό σας με ασφάλεια. Επιλέξτε ένα μέρος έξω από το κτίριο σας όπου θα συναντηθούν όλοι από το νοικοκυριό σας, σε περίπτωση που χρειαστεί να εκκενώσετε.

Ορίστε κάποιον με τον οποίο δεν συγκατοικείτε ως επαφή έκτακτης ανάγκης. Βεβαιωθείτε ότι η οικογένειά σας γνωρίζει ποια είναι η επαφή και πώς θα έρθει σε επαφή μαζί της.



Θα πρέπει να έχετε ασφάλιση για το περιεχόμενο του σπιτιού σας για να αποζημιωθείτε για αντικείμενα που τυχόν χαθούν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, όπως πυρκαγιά ή πλημμύρα.

Συμπληρώστε μια φόρμα «Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης».

Συμπληρώστε μια φόρμα «Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης» και διατηρήστε τη σε εμφανές σημείο στο διαμέρισμά σας όπου είναι πιθανό να τη δουν οι διασώστες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Μην τη δώσετε στο προσωπικό της Toronto Community Housing.

Αυτή η φόρμα είναι ένας πόρος που διευκολύνει τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης να σας βοηθήσουν εάν δεν μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας λόγω ασθένειας, τραυματισμού ή γλωσσικών φραγμών.

Υπάρχει ένα αντίγραφο της φόρμας «Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης» στο πίσω μέρος αυτού του οδηγού στη **σελίδα 49**. Τραβήξτε τη για να απομακρυνθεί και συμπληρώστε τη. Διαβάζεται εύκολα. Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε και να εκτυπώσετε επιπλέον αντίγραφα από τη διεύθυνση torontohousing.ca/getprepared.

Ετοιμάστε μια τσάντα «έκτακτης εκκένωσης»

Η τσάντα «έκτακτης εκκένωσης» είναι ένα κιτ έκτακτης ανάγκης με όλα όσα θα χρειαστείτε εάν εσείς και η οικογένειά σας πρέπει να φύγετε γρήγορα για τουλάχιστον 72 ώρες. Κρατάτε την τσάντα ή τον σάκο δίπλα στην πόρτα εισόδου του σπιτιού σας.



Η τσάντα πρέπει να περιλαμβάνει πράγματα όπως εμφιαλωμένο νερό, μια αλλαξιά ρούχα, μη αλλοιώσιμα τρόφιμα, φακούς και επιπλέον φάρμακα (αν είναι δυνατόν). Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση torontohousing.ca/getprepared ή getprepared.gc.ca.

Προετοιμασία για έκτακτη ανάγκη εάν έχετε αναπηρία

Σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, μπορεί να υπάρξουν προβλήματα με το ρεύμα, τους ανελκυστήρες, τα προσβάσιμα μέσα μεταφοράς και άλλα.

Ακολουθούν μερικά βήματα που μπορείτε να ακολουθήσετε για να είστε καλύτερα προετοιμασμένοι:

- Κάντε ένα σχέδιο με τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης, την οικογένειά σας, έναν φίλο ή και τους τρεις.
- Κανονίστε με κάποιον να έρθει σε επαφή μαζί σας σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.
- Φέρετε μια ιατρική συσκευή προειδοποίησης ή προσωπικό συναγερμό.
- Εάν η ζωή σας εξαρτάται από ιατρικό εξοπλισμό που λειτουργεί με ρεύμα, όπως ένας αναπνευστήρας ή ένα μηχάνημα αιμοκάθαρσης, κάντε ένα εφεδρικό σχέδιο. Βεβαιωθείτε ότι ο εξοπλισμός σας θα εξακολουθεί να λειτουργεί εάν κοπεί το ρεύμα.
- Επικοινωνήστε με την Toronto Hydro στο **416-542-8000** για να εγγραφείτε στο Μητρώο Ειδοποιήσεων Υποστήριξης Ζωής (Life Support Notification Registry). Η Toronto Hydro θα κάνει ό,τι μπορεί για να σας ειδοποιήσει για τις προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος, ώστε να έχετε χρόνο να προετοιμαστείτε.
- Τοποθετήστε σημάνσεις στον εξοπλισμό σας. Συμπεριλάβετε οδηγίες για τον τρόπο χρήσης και μεταφοράς του εάν πρέπει να εκκενώσετε.
- Λάβετε μέρος στη διαδικασία αυτοαναγνώρισης (Self-ID) και συμπληρώστε τη φόρμα πληροφοριών επικοινωνίας και ειδικής υποστήριξης έκτακτης ανάγκης (Emergency Contact and Special Assistance Information).



Λάβετε μέρος στη διαδικασία αυτοαναγνώρισης (Self-ID)

Εάν χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια κατά τη διάρκεια έκτακτης ανάγκης, θα πρέπει να λάβετε μέρος στη διαδικασία αυτοαναγνώρισης (Self-ID). Αυτό μπορείτε να το κάνετε συμπληρώνοντας τη φόρμα πληροφοριών επικοινωνίας και ειδικής υποστήριξης έκτακτης ανάγκης.

Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στους μισθωτές με αναπηρία να ταυτοποιηθούν εμπιστευτικά στην Toronto Community Housing. Το προσωπικό πρώτης επέμβασης και το επιτόπιο προσωπικό θα χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες για να βεβαιωθούν ότι θα λάβετε τη βοήθεια που χρειάζεστε κατά τη διάρκεια έκτακτης ανάγκης ή εκκένωσης κτιρίου.



Αυτή η διαδικασία είναι εντελώς εθελοντική και εμπιστευτική και έχει σκοπό να σας διατηρήσει ασφαλείς. Η φόρμα πληροφοριών επικοινωνίας και ειδικής υποστήριξης έκτακτης ανάγκης περιλαμβάνεται στο πακέτο Ετήσιας Ανασκόπησης (Annual Review) για κάθε μονάδα. Μπορείτε επίσης να λάβετε ένα αντίγραφο από τη διεύθυνση torontohousing.ca/selfID. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το Client Care Centre για να λάβετε αντίγραφο.

Επιστρέψτε τη φόρμα στον Επιστάτη σας ή στον Συντονιστή Υπηρεσιών Μισθωτή ή στον Συντονιστή Υπηρεσιών Ηλικιωμένων (εάν ζείτε στη Μονάδα Στέγασης Ηλικιωμένων και έχει ξεκινήσει στην περιοχή σας το Μοντέλο Ολοκληρωμένης Υπηρεσίας). Ο Επιστάτης σας θα

προσθέσει λεπτομέρειες από τη φόρμα στο Σχέδιο Πυρασφάλειας του κτιρίου σας, ώστε το επιτόπιο προσωπικό ή το προσωπικό πρώτης επέμβασης να είναι ενημερωμένο και να σας βοηθήσει.

Σε τι διαφέρει αυτή η φόρμα από τη φόρμα «Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης»;

Η φόρμα πληροφοριών επικοινωνίας και ειδικής υποστήριξης έκτακτης ανάγκης δίνεται στο προσωπικό της Toronto Community Housing ώστε να είναι ενημερωμένο και να σας εξυπηρετήσει όταν παραστεί έκτακτη ανάγκη. Η φόρμα «Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης» παραμένει στη μονάδα σας, σε εμφανές σημείο ώστε οι διασώστες να μπορούν να τη δουν εύκολα. Περιλαμβάνει πληροφορίες που χρειάζονται οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης εάν δεν μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας λόγω ασθένειας, τραυματισμού ή γλωσσικών φραγμών.

Ασφάλιση

Απαιτείται βάσει του μισθωτήριου συμβολαίου σας να λάβετε και να συνεχίσετε να ανανεώνετε το ασφαλιστήριο τα υπάρχοντά σας. Αυτό ονομάζεται ασφάλεια ενοικιαστών ασφάλιση ενοικιαστή. Εάν η μονάδα σας υποστεί ζημιά σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά, η ασφάλιση σας βοηθά να πληρώσετε για να αντικαταστήσετε τα υπάρχοντά σας, συμπεριλαμβανομένων των επίπλων και των ηλεκτρονικών συσκευών.



Η ασφάλιση μπορεί επίσης να σας βοηθήσει να πληρώσετε για νομικά έξοδα - για παράδειγμα, εάν οι δικές σας ενέργειες προκάλεσαν πυρκαγιά.

Η ασφάλιση μπορεί επίσης να καλύψει το κόστος μιας διαμονής σε ξενοδοχείο ή μια εφεδρική μονάδα εάν δεν μπορείτε να επιστρέψετε στη μονάδα σας λόγω έκτακτης ανάγκης.

Προσιτή ασφάλιση

Ορισμένες ασφαλιστικές εταιρείες έχουν ασφάλιση που είναι πιο προσιτή για μισθωτές σε κοινωνικές κατοικίες. Μια επιλογή είναι η Housing Services Corporation, η οποία διαθέτει Πρόγραμμα Ασφάλισης Μισθωτών. Μπορείτε να πληροφορηθείτε για τιμές και κάλυψη στη διεύθυνση tenant.hscorp.ca ή καλώντας το **1-866-940-5111**. Μπορείτε επίσης να αγοράσετε ασφάλιση από οποιαδήποτε εταιρεία της επιλογής σας.

Μήπως μέρος ή όλο το εισόδημά σας προέρχεται από το πρόγραμμα Ontario Works ή το Ontario

Disability Support; Αυτά τα προγράμματα ενδέχεται να καλύπτουν το κόστος της ασφάλειας ενοικιαστών. Μιλήστε με τον αρμόδιο που σας εξυπηρετεί για περισσότερες πληροφορίες.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το είδος της ασφάλισης που σας ταιριάζει, καλέστε το Insurance Bureau of Canada στο **416-362-2031**.

Ασφάλεια κατοικίδιων και ζώων

Οι μισθωτές είναι υπεύθυνοι για τη συμπεριφορά του κατοικίδιου τους, όπως ο θόρυβος, το δάγκωμα και το καθάρισμα των ακαθαρσιών τους. Είστε επίσης υπεύθυνοι για τα κατοικίδια που φέρνουν οι επισκέπτες σας.

Οι κανονισμοί για τα ζώα της πόλης του Τορόντο περιορίζουν τον αριθμό και το είδος των ζώων που μπορείτε να έχετε στη μονάδα σας.

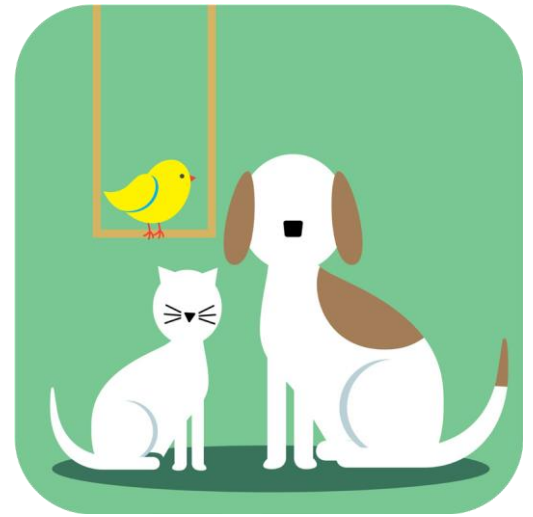
Το μισθωτήριό σας περιλαμβάνει κανόνες σχετικά με τα κατοικίδια:

- Βεβαιωθείτε ότι κάθε ζώο φοράει κολάρο και ετικέτα αναγνώρισης ανά πάσα στιγμή.
- Κρατήστε το κατοικίδιο ζώο σας με λουρί σε κοινόχρηστους χώρους έξω από τη μονάδα σας ή σε εξωτερικούς χώρους.
- Το κατοικίδιό σας δεν πρέπει να βλάψει την ιδιοκτησία ή τα υπάρχοντα άλλων.
- Το κατοικίδιό σας δεν πρέπει να ενοχλεί άλλους ανθρώπους.
- Μην αφήνετε ποτέ το κατοικίδιο μόνο του στο μπαλκόνι.
- Εάν έρχονται εργάτες στη μονάδα σας για να κάνουν συντήρηση ή επισκευές, πρέπει να κρατήσετε όλα τα κατοικίδια μακριά από το σημείο στο οποίο εργάζονται.

Κατοικίδια σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης

Εάν πρέπει να φύγετε από το σπίτι σας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, μην αφήνετε τα κατοικίδιά σας πίσω. Μπορεί να χαθούν ή να τραυματιστούν. Για τους τρόπους διαχείρισης των κατοικίδιων σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, επικοινωνήστε με την Toronto Animal Services στο **3-1-1**.

Η Toronto Community Housing δεν θα αποζημιώσει για κτηνιατρικά έξοδα. Απαιτείται να έχετε ασφάλιση κατοικίδιων ή να πληρώσετε με άλλο τρόπο για την προστασία και τη φροντίδα των κατοικίδιων σας ή των ζώων εξυπηρέτησης.





Πυρασφάλεια

Η πυρασφάλεια είναι ευθύνη όλων. Μπορείτε να βοηθήσετε τον εαυτό σας να παραμείνει ασφαλής ακολουθώντας αυτές τις οδηγίες.

Να είστε έτοιμοι και σκεφτείτε

Απομνημονεύστε τις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης για το κτίριό σας σε περίπτωση πυρκαγιάς. Εάν ζείτε σε ένα κτίριο, οι πληροφορίες σχετικά με το τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση πυρκαγιάς αναφέρονται στο Σχέδιο Πυρασφάλειας του κτιρίου σας και ονομάζονται «Πληροφορίες Μισθωτή». Λογικά θα έχετε ήδη λάβει ένα αντίγραφο αυτού του σχεδίου, ωστόσο μπορείτε να λάβετε επιπλέον αντίγραφα από το Client Care Centre.

Μάθετε τη διάταξη της μονάδας, του κτιρίου ή της κατοικίας σας, συμπεριλαμβανομένων όλων των τρόπων με τους οποίους μπορείτε να βγείτε.

Λάβετε μέρος στη διαδικασία αυτοαναγνώρισης (Self-ID) και συμπληρώστε τη

φόρμα πληροφοριών επικοινωνίας και ειδικής υποστήριξης

έκτακτης ανάγκης εάν χρειάζεστε βοήθεια σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Το ονοματεπώνυμό σας θα προστεθεί στο Σχέδιο Πυρασφάλειας του κτιρίου σας, ώστε το επιτόπιο προσωπικό ή το προσωπικό πρώτης επέμβασης να είναι ενημερωμένο και να σας βοηθήσει.



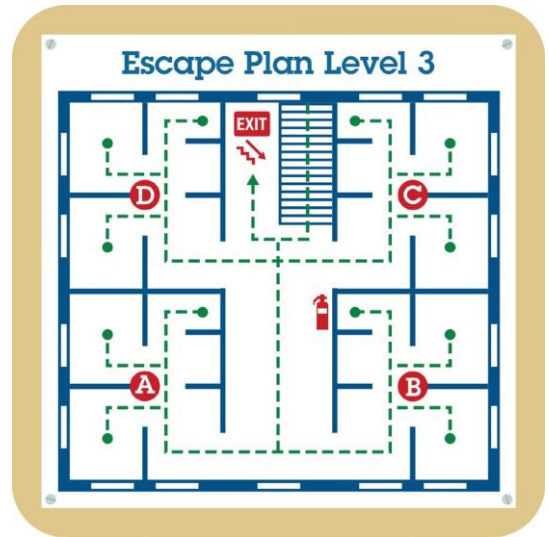
Διατηρήστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας ενημερωμένα για την Toronto Community Housing σε περίπτωση που χρειαστεί να φύγετε λόγω πυρκαγιάς.

Σχεδιάστε μια διαδρομή διαφυγής

Μπορείτε εύκολα να δημιουργήσετε τη δική σας διαδρομή διαφυγής σχεδιάζοντας μια κάτοψη του σπιτιού σας και επισημαίνοντας με σαφήνεια τις εξόδους.

Εξασκηθείτε στις διαδρομές διαφυγής με κάθε μέλος της οικογένειάς σας, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών.

Καθορίστε ποιος θα είναι υπεύθυνος για τη βοήθεια μικρών παιδιών και κατοικίδιων ώστε να εγκαταλείψουν τη μονάδα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.



Σε περίπτωση πυρκαγιάς

Εάν είναι ασφαλές, εκκενώστε τη μονάδα σας και κλείστε την πόρτα πίσω σας. Μη χρησιμοποιείτε ποτέ τον ανελκυστήρα. Χρησιμοποιήστε την πλησιέστερη έξοδο. Εάν μπορείτε να βγείτε με ασφάλεια, μη σταματήσετε και μην επιστρέψετε για κανένα λόγο. Η Πυροσβεστική του Τορόντο θα σας πει πότε είναι ασφαλές να επιστρέψετε στο κτίριό σας.



Εάν ζείτε σε πολυώροφο κτίριο (πάνω από έξι ορόφους)

Αν και το ασφαλέστερο μέρος που μπορείτε να βρίσκεστε κατά τη διάρκεια μιας πυρκαγιάς είναι έξω από το κτίριο, εάν ο καπνός ΔΕΝ εισέρχεται στη μονάδα σας, είναι ασφαλές να παραμείνετε στη μονάδα και να περιμένετε οδηγίες από το προσωπικό των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. Θα πάνε από πόρτα σε πόρτα ή θα χρησιμοποιήσουν το σύστημα ενδοεπικοινωνίας του κτιρίου.



Τι να κάνετε εάν δεν μπορείτε να φύγετε με ασφάλεια

Εάν ο καπνός ή η φωτιά εμποδίζουν όλες τις εξόδους σας ή αν δεν μπορείτε να εκκενώσετε με ευκολία, μείνετε στη μονάδα σας. Κρατήστε την εξώπορτά σας κλειστή. Σφραγίστε τυχόν ρωγμές με βρεγμένες πετσέτες ή σεντόνια για να μην μπει μέσα ο καπνός. Καλέστε το **9-1-1** για να ενημερώσετε την Πυροσβεστική ότι βρίσκεστε στη μονάδα σας. Κάντε νεύμα ή κρεμάστε ένα ανοιχτόχρωμο ύφασμα από ένα μπαλκόνι ή ανοιχτό παράθυρο για να ειδοποιήσετε για βοήθεια εάν είναι δυνατόν.



Εάν δεν μπορείτε να σταματήσετε τον καπνό στην πόρτα της μονάδας σας, τοποθετήστε όσες περισσότερες πόρτες μπορείτε ανάμεσα σε εσάς και τον μπροστινό διάδρομο. Για παράδειγμα, πηγαίνετε στην κρεβατοκάμαρά σας και κλείστε την πόρτα έτσι ώστε να υπάρχει ένας διάδρομος και μια πόρτα ανάμεσα σε εσάς και τον καπνό.

Εάν τα ρούχα σας πιάσουν φωτιά

Χρησιμοποιήστε μια κουβέρτα ή μια πετσέτα για να σβήσετε τη φωτιά. Εσείς ή κάποιος κοντά σας μπορεί να τη χρησιμοποιήσει για να σβήσει τη φωτιά.

Εάν μπορείτε να φτάσετε στο έδαφος, πέστε στο πάτωμα και κυλιστείτε μέσα την κουβέρτα ή την πετσέτα.



Εάν υπάρξει φωτιά ενώ λείπετε

Επικοινωνήστε με το Client Care Centre στο **416-981-5500** το συντομότερο δυνατόν. Έτσι ενημερώνεται το επιτόπιο προσωπικό ότι είστε ασφαλείς και διαχειρίζεστε την κατάσταση.

Τι κάνει η Toronto Community Housing κατά τη διάρκεια μιας πυρκαγιάς

- Το Client Care Centre στέλνει επιτόπου τη Μονάδα κοινοτικής ασφάλειας για την υποστήριξη της Πυροσβεστικής του Τορόντο.
- Η Πυροσβεστική του Τορόντο ανοίγει το κουτί του Σχεδίου Πυρασφάλειας του κτιρίου. Περιέχει τη λίστα των ατόμων που χρειάζονται βοήθεια για την εκκένωση. Μπορεί να πάνε από πόρτα σε πόρτα ή να δώσουν οδηγίες στην ενδοεπικοινωνία.
- Η Μονάδα κοινοτικής ασφάλειας βοηθά στη δημιουργία ενός κοντινού χώρου αναμονής για μισθωτές που έχουν εκκενώσει τη μονάδα τους.
- Το Client Care Centre ενημερώνει το προσωπικό για το περιστατικό και την ανταπόκριση.

Μετά την πυρκαγιά

- Επικοινωνήστε με την οικογένεια και τους φίλους σας για να τους ενημερώσετε για το πώς είστε και το πού βρίσκεστε.
- Εάν πρέπει να μείνετε έξω από το σπίτι σας, η Toronto Community Housing θα σας ενημερώσει σχετικά με τα επόμενα βήματα. Θα σας βοηθήσει να μετεγκατασταθείτε εάν είναι απαραίτητο ή να εισέλθετε ξανά στη μονάδα σας όταν είναι ασφαλής.
- Μην εισέρχεστε στο σπίτι σας μέχρι η Toronto Community Housing να σας ενημερώσει ότι είναι ασφαλές να επιστρέψετε.

- Επικοινωνήστε με τον ασφαλιστικό σας φορέα. Ενημερώστε τους για τη φωτιά και μάθετε πώς μπορείτε να ξεκινήσετε την υποβολή της αξίωσής σας.
- Η Toronto Community Housing θα αξιολογήσει το κτίριο για ζημιές. Οι επισκευές θα ξεκινήσουν όταν κριθεί ασφαλές. Η Toronto Community Housing θα σας κρατά ενήμερους.

Πρόληψη πυρκαγιών

Κοινοί κίνδυνοι πυρκαγιάς στο σπίτι

Η υπερβολική ακαταστασία δημιουργεί κινδύνους πυρκαγιάς. Για να παραμείνετε ασφαλείς, περιορίστε ακαταστασία στο ελάχιστο. Βεβαιωθείτε ότι έχετε μια καθαρή διαδρομή για την έξοδο από τη μονάδα σας.



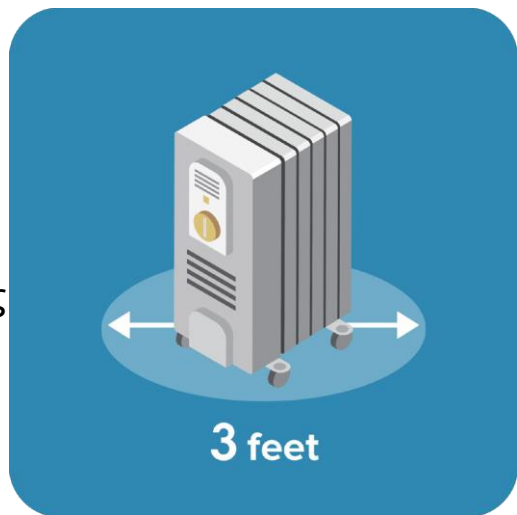
την

Μη χρησιμοποιείτε τα μπαλκόνια ως αποθηκευτικούς χώρους. Τα αντικείμενα σε ένα μπαλκόνι μπορούν να φράξουν μια οδό διαφυγής και μπορούν εύκολα να πάρουν φωτιά. Οι φωτιές στα μπαλκόνια είναι πολύ επικίνδυνες γιατί συχνά περνούν απαρατήρητες μέχρι εξαπλωθούν και να βγουν εκτός ελέγχου.



να

Σύμφωνα με το μισθωτήριό σας, απαιτείται να λάβετε γραπτή άδεια από την Toronto Community Housing να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε πρόσθετη μονάδα θέρμανσης στο σπίτι σας, συμπεριλαμβανομένου ενός θερμαντήρα χώρου. Εάν χρησιμοποιείτε θερμαντήρα χώρου, κρατήστε τον τουλάχιστον τρία πόδια (πάνω από ένα μέτρο) μακριά από οτιδήποτε μπορεί να καεί. Συνδέετέ τον πάντοτε απευθείας σε πρίζα τοίχου.

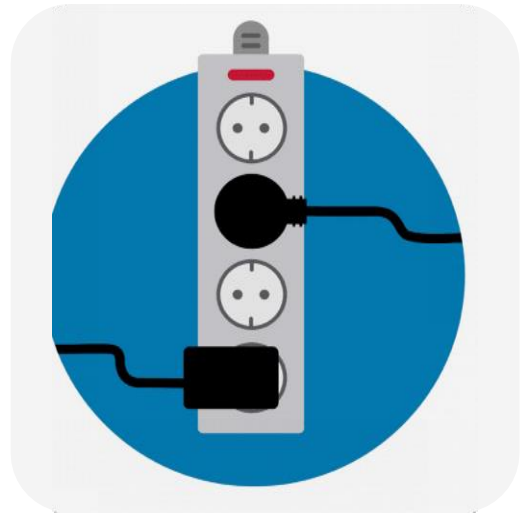


για

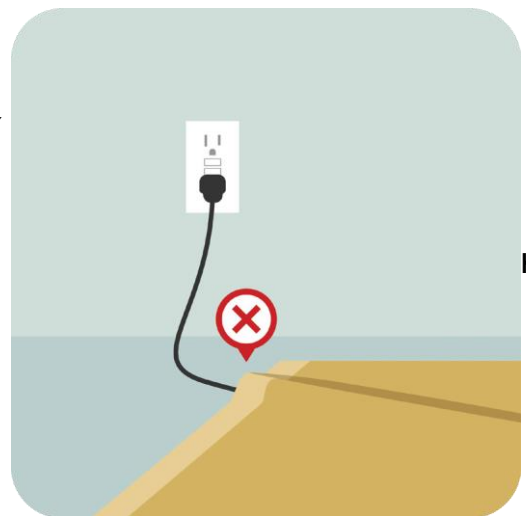
Χρησιμοποιήστε με σύνεση καλώδια επέκτασης και μπάρες τροφοδοσίας.

Αποσυνδέστε συσκευές που δεν χρησιμοποιείτε για να κάνετε χώρο για αυτά που χρειάζεστε. Μην επιβαρύνετε υπερβολικά καμία πρίζα.

Ποτέ μην πιέζετε ένα καλώδιο τριών ακροδεκτών σε μια πρίζα με δύο υποδοχές.



Περάστε όλα τα ηλεκτρικά καλώδια πάνω από το χαλί σας, όχι από κάτω. Τα καλώδια μπορεί να καταστραφούν κάτω από ένα χαλί. Αυτή η αόρατη ζημιά μπορεί να κάνει το καλώδιο να υπερθερμανθεί να προκαλέσει φωτιά.



και

Η υπερβολική ακαταστασία δημιουργεί κινδύνους πυρκαγιάς. Για να παραμείνετε ασφαλείς, περιορίστε την ακαταστασία στο ελάχιστο. Βεβαιωθείτε ότι έχετε μια καθαρή διαδρομή για την έξοδο από τη μονάδα σας.

Απρόσεκτο μαγείρεμα

Το μαγείρεμα είναι η πιο κοινή αιτία πυρκαγιών και τραυματισμών που σχετίζονται με πυρκαγιές στο σπίτι. Μείνετε ασφαλείς ακολουθώντας αυτές τις συμβουλές.

Κρατήστε εύφλεκτα αντικείμενα μακριά από συσκευές μαγειρέματος, όπως ο φούρνος, η κουζίνα, ο φούρνος μικροκυμάτων και άλλα. Για παράδειγμα, κρατήστε μακριά συσκευασίες τροφίμων, πετσέτες, γάντια φούρνου και ξύλινα σκεύη όταν δεν τα χρησιμοποιείτε.



Διατηρείτε τα μαγειρικά σας σκεύη καθαρά. Αυτό περιλαμβάνει τον φούρνο, την εστία, τους φούρνους μικροκυμάτων και τις τοστιέρες. Τα τρόφιμα και τα υγρά μπορούν εύκολα να πιάσουν φωτιά, ειδικά το λίπος.



Μην αφήνετε ποτέ τον φούρνο σας χωρίς επίβλεψη ενώ μαγειρεύετε. Εάν πρέπει να φύγετε από την κουζίνα, σβήστε τον φούρνο και απομακρύνετε τις κατσαρόλες και τα τηγάνια από τα καυτά στοιχεία.



Συνδέετε πάντοτε τα μαγειρικά σκεύη απευθείας σε πρίζα τοίχου.

Μη χρησιμοποιείτε καμία συσκευή εάν το ηλεκτρικό καλώδιο είναι ραγισμένο ή κατεστραμμένο - αυτό αποτελεί κίνδυνο πυρκαγιάς.



Τι να κάνετε σε περίπτωση φωτιάς στην κουζίνα

Εάν ξεκινήσει μια φωτιά από λίπος, μη χρησιμοποιείτε ποτέ νερό για να τη σβήσετε. Το νερό μπορεί να επιδεινώσει τη φωτιά από λίπος.

Εάν μπορείτε να το κάνετε με ασφάλεια, σύρετε ένα καπάκι κατσαρόλας ή ένα ταψί πάνω από το τηγάνι για να σβήσετε τη φωτιά. Κλείστε το μάτι. Μη μετακινείτε το τηγάνι. Αφήστε το καπάκι μέχρι να κρυώσει το τηγάνι.

Εξετάστε το ενδεχόμενο να αγοράσετε έναν πυροσβεστήρα κλάσης ABC (πολλαπλών λειτουργιών) για να τον διατηρήσετε στην κουζίνα σας.



Αν υπάρχει φωτιά στον φούρνο σας, σβήστε τον. Κρατήστε την πόρτα του φούρνου κλειστή. Αφήστε το περιεχόμενο να κρυώσει.

Εάν βγουν φλόγες από τον φούρνο ή η φωτιά δεν σβήνει εύκολα αμέσως, φύγετε από το σπίτι σας και κλείστε καλά την πόρτα. Ενεργοποιήστε τον πλησιέστερο συναγερμό πυρκαγιάς στο κτίριό σας. Καλέστε το **9-1-1** αμέσως από ένα ασφαλές σημείο.



Νέα πολιτική «απαγόρευσης του καπνίσματος».

Η Toronto Community Housing κινείται προς την εφαρμογή μιας πολιτικής «απαγόρευσης του καπνίσματος» στα ακίνητά μας. Οι μισθωτές που υπογράφουν το μισθωτήριο μετά την έναρξη ισχύος της πολιτικής θα πρέπει να ακολουθούν τους περιορισμούς για το κάπνισμα όπως ορίζονται στο μισθωτήριό τους.



Οι μισθωτές που υπογράφουν το μισθωτήριο πριν τεθεί σε ισχύ η παρούσα πολιτική θα εξακολουθούν να μπορούν να καπνίζουν μέσα στη μονάδα τους και στο μπαλκόνι τους, εφόσον:

- Δεν ενοχλούν άλλους στο κτίριο
- Δεν δημιουργούν κίνδυνο για άλλους στο κτίριο

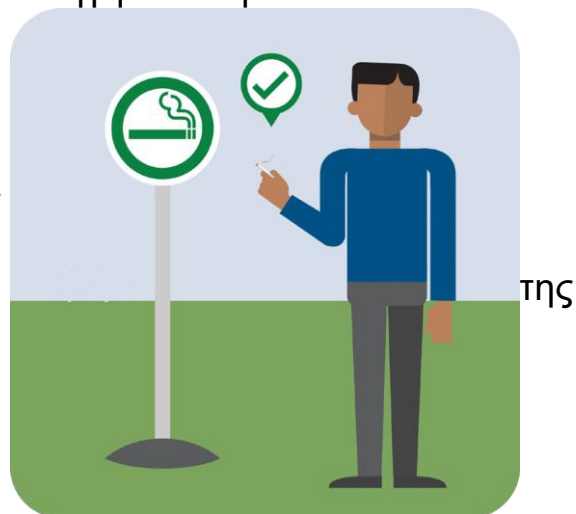
Σε όλες τις περιπτώσεις, το κάπνισμα δεν επιτρέπεται σε κανένα κοινόχρηστο χώρο του κτιρίου (κλιμακοστάσια, διάδρομοι, γκαράζ και άλλους) ή σε απόσταση έως εννέα μέτρων από τις εισόδους του κτιρίου.

Ανεύθυνο κάπνισμα

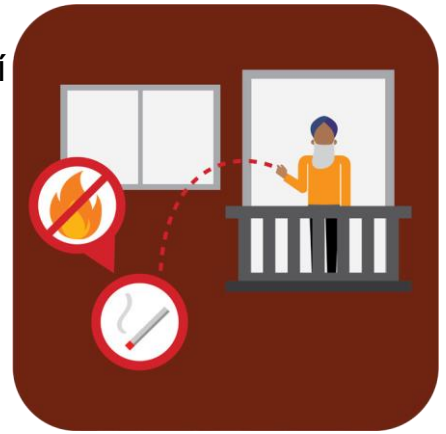
Το ανεύθυνο κάπνισμα στο σπίτι είναι η κύρια αιτία θανάτων από πυρκαγιές. Ένα τσιγάρο στο έδαφος μπορεί να σιγοκαίει για ώρες πριν οδηγήσει σε φωτιά.

Το πιο ασφαλές μέρος για να καπνίσετε είναι έξω.

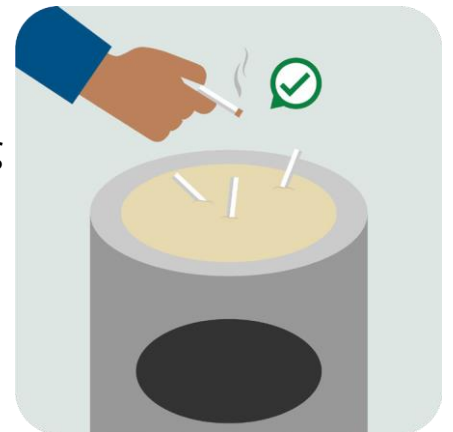
Όταν καπνίζετε έξω, πρέπει να βρίσκεστε τουλάχιστον εννέα μέτρα (περίπου 30 πόδια) από την είσοδο ή την έξοδο του κτιρίου. Μπορείτε να σας επιβληθεί πρόστιμο σύμφωνα με τους κανονισμούς πόλης, εάν καπνίζετε πολύ κοντά στο κτίριο.



Μην πετάτε ποτέ αποσιγάρα από το μπαλκόνι. Οι φωτιές στα μπαλκόνια είναι οι πιο επικίνδυνες. Αυτό συμβαίνει γιατί μπορεί να εκδηλωθούν και να εξαπλωθούν χωρίς να γίνουν αντιληπτές.



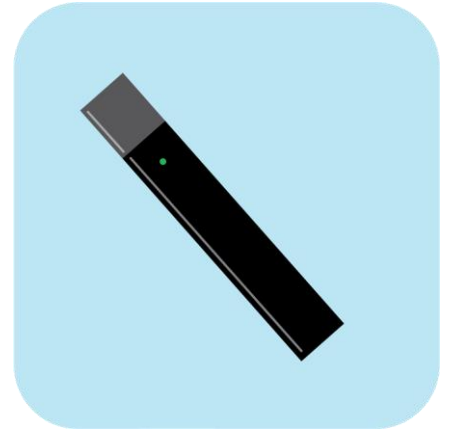
Χρησιμοποιήστε ένα βαθύ, βαρύ σταχτοδοχείο. Βεβαιωθείτε ότι τα τσιγάρα και τα άλλα υλικά καπνίσματος είναι εντελώς έξω - μην αφήνετε αναμμένα ή μισοαναμμένα τσιγάρα χωρίς επίβλεψη. Τοποθετήστε τα σταχτοδοχεία μακριά από οτιδήποτε μπορεί να καεί. Αδειάζετε τα τακτικά.



Διατηρήστε τα υλικά καπνίσματος μη προσβάσιμα. Διδάξτε στα παιδιά ότι τα σπίρτα και οι αναπτήρες δεν είναι παιχνίδια και ότι θα πρέπει να ενημερώσουν αμέσως έναν ενήλικα εάν βρουν υλικά καπνίσματος.



Τα ηλεκτρονικά τσιγάρα μπορούν να οδηγήσουν σε πυρκαγιά. Αυτό μπορεί να συμβεί ενώ τα χρησιμοποιείτε ή όταν φορτίζετε την μπαταρία. Μπορεί να συμβεί ακόμη και ενώ απλώς τα μεταφέρετε μαζί σας. Μην αφήνετε ποτέ τα ηλεκτρονικά τσιγάρα που φορτίζουν χωρίς επίβλεψη ή συνδεδεμένα κατά τη διάρκεια της νύχτας.



Μην καπνίζετε εάν νυστάζετε ή εάν έχετε πει αλκοόλ. Μην καπνίζετε ποτέ στο κρεβάτι.



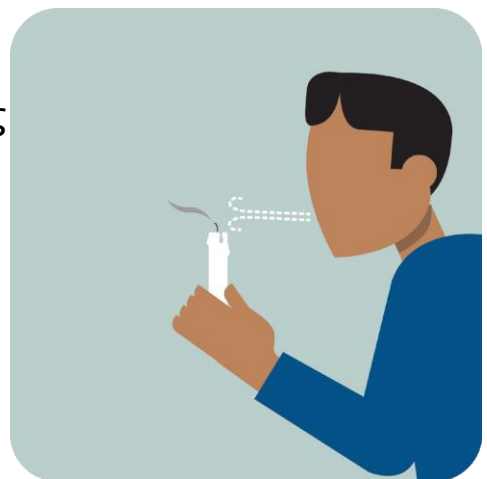
Εάν χρησιμοποιείτε ιατρικό οξυγόνο ή οποιοδήποτε άλλο συμπιεσμένο αέριο, μην επιτρέπτε σε κανέναν να καπνίζει κοντά σας ή κοντά στο σημείο που το αποθηκεύετε.



Κεριά

Τα κεριά μπορεί να αποτελέσουν σοβαρό κίνδυνο πυρκαγιάς εάν δεν χρησιμοποιηθούν σωστά. Υπάρχουν πολλά πράγματα που μπορείτε να κάνετε για να μειώσετε τους κινδύνους όταν καίτε κεριά.

Χρησιμοποιήστε ένα βαρύ, ασφαλές κηροπήγιο που δεν θα καεί ούτε θα ανατραπεί. Μην καίτε κεριά σε υπνοδωμάτια, μπάνια ή χώρους ύπνου. Σβήστε τα αμέσως μόλις φύγετε από ένα δωμάτιο ή πάτε για ύπνο.

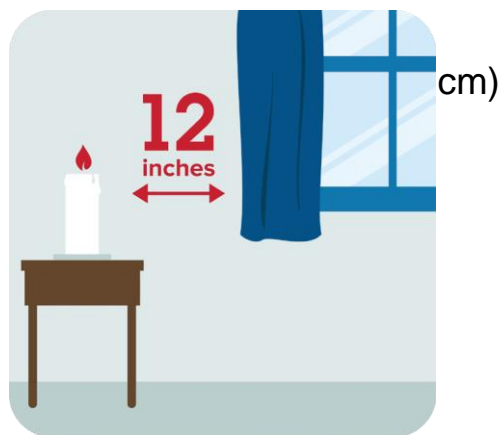


Κρατήστε τα κεριά, τα σπέρτα και τους αναπτήρες μακριά από κατοικίδια και παιδιά.



Κάντε χώρο

Κρατήστε τα αναμμένα κεριά τουλάχιστον 12 ίντσες (30 cm) μακριά από εύφλεκτα αντικείμενα, όπως κουρτίνες και γιορτινά διακοσμητικά ή βιτρίνες.



Βεβαιωθείτε ότι έσβησε

Ένας καλός τρόπος για να βεβαιωθείτε ότι ένα κεριό έχει σβήσει τελείως είναι να βρέξετε το φυτίλι. Μπορείτε να το κάνετε αυτό και τα σπέρτα.



Επιλέξτε κάτι άλλο

Σκεφτείτε να χρησιμοποιήσετε κεριά χωρίς φλόγα.



Διατηρήστε τους συναγερμούς καπνού σε κατάσταση εύρυθμης λειτουργίας

Ένας συναγερμός καπνού που λειτουργεί σωστά μπορεί να σας σώσει τη ζωή. Ο καπνός εξαπλώνεται γρήγορα. Ο συναγερμός καπνού σας προειδοποιεί έγκαιρα, ώστε να μπορέσετε να ξεφύγετε από μια πυρκαγιά με ασφάλεια.

Θα πρέπει να έχετε ήδη λάβει ένα αντίγραφο του εγχειριδίου του συναγερμού καπνού. Το εγχειρίδιο σας ενημερώνει για το πώς λειτουργεί ο συναγερμός καπνού και πώς να τον ελέγξετε. Εάν χρειάζεστε κι άλλο αντίγραφο του εγχειριδίου του συναγερμού καπνού, επικοινωνήστε με το Client Care Centre.

Συχνός έλεγχος

Το προσωπικό μας ελέγχει ότι ο συναγερμός καπνού λειτουργεί όταν επισκέπτεται τη μονάδα σας ως μέρος της ετήσιας διαδικασίας επιθεώρησης της μονάδας. Θα πρέπει επίσης να ελέγχετε μόνοι σας τους συναγερμούς καπνού κάθε μήνα. Πατήστε το κουμπί ελέγχου και ακούστε τον συναγερμό. Εάν ο συναγερμός καπνού δεν λειτουργεί, ενημερώστε αμέσως το επιτόπιο προσωπικό ή επικοινωνήστε με το Client Care Centre.



Πρόληψη ψευδών συναγερμών

Οι συναγερμοί καπνού πρέπει να εγκατασταθούν μακριά από τον φούρνο σας. Εάν έχετε συχνούς ψευδείς συναγερμούς από το μαγείρεμα, μιλήστε με τον Επιστάτη σας. Ο συναγερμός καπνού μπορεί να χρειάζεται να μετακινηθεί. Σε περίπτωση ψευδούς συναγερμού, υπάρχει ένα κουμπί «παύσης» που μπορείτε να πατήσετε. Αυτό θα τον σταματήσει από το να κάνει θόρυβο για σύντομο χρονικό διάστημα όσο καθαρίζει ο αέρας.



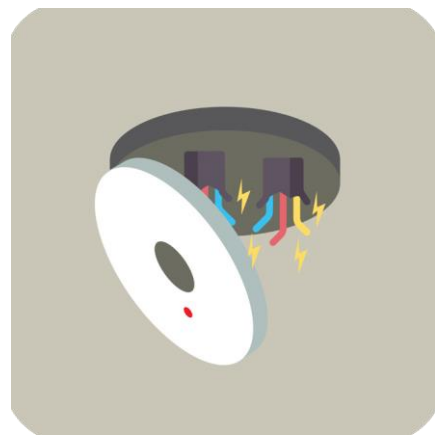
Πάσχετε από κώφωση ή βαρηκοΐα;

Υπάρχουν ειδικοί συναγερμοί καπνού και συσκευές ειδοποίησης που έχουν σχεδιαστεί για εσάς. Εάν χρειάζεστε τέτοιο συναγερμό, ενημερώστε τον Επιστάτη σας ή τον Συντονιστή Υπηρεσιών Μισθωτή ή τον Συντονιστή Υπηρεσιών Ηλικιωμένων (εάν ζείτε στη Μονάδα Στέγασης Ηλικιωμένων και έχει ξεκινήσει στην περιοχή σας το Μοντέλο Ολοκληρωμένης Υπηρεσίας).



Μην πειράζετε τον συναγερμό καπνού

Θέτετε τον εαυτό σας, την οικογένειά σας και τους γείτονές σας σε κίνδυνο. Είναι παράνομη η παρέμβαση, η απενεργοποίηση ή η αφαίρεση ενός συναγερμού καπνού. Μπορεί να χρεωθείτε για επισκευές, να σας επιβληθεί πρόστιμο έως 100.000 \$ ή να αντιμετωπίσετε έξωση.



Κίνδυνοι πυρκαγιάς σε κοινόχρηστους χώρους

Οι κοινόχρηστοι χώροι του κτιρίου σας, όπως οι διάδρομοι, οι έξοδοι και τα κλιμακοστάσια, θα πρέπει να είναι ασφαλείς χώροι για όλους. Διατηρήστε τους απαλλαγμένους από κινδύνους πυρκαγιάς.

Οι διάδρομοι είναι μόνο για τη διέλευση του κόσμου

Διατηρείτε πάντοτε ανοιχτούς τους διαδρόμους και τις εξόδους κινδύνου. Ο *Πυροσβεστικός Κώδικας του Οντάριο (Ontario Fire Code)* δίνει στο προσωπικό την εξουσία να αφαιρεί οποιαδήποτε αντικείμενα που θα μπορούσαν να προκαλέσουν πυρκαγιά ή να εμποδίσουν την έξοδο σας. Δεν θα αποζημιωθείτε εάν τα υπάρχοντά σας αφαιρεθούν ή απορριφθούν. Τα αντικείμενα που απαγορεύονται στην πόρτα σας, στους διαδρόμους, τους προθαλάμους και τις εξόδους σας περιλαμβάνουν, ενδεικτικά τα εξής:



- Διακοσμητικά πόρτας ή κρεμάστρες, συμπεριλαμβανομένων των εορταστικών διακοσμητικών
- Λουλούδια (πλαστικά ή αληθινά)
- Χαλάκια πόρτας
- Εορταστικά στεφάνια ή δέντρα
- Ποδήλατα
- Καρότσια

Μια κλειστή πόρτα είναι μια ασφαλής πόρτα

Οι πόρτες βοηθούν στην πρόληψη της εξάπλωσης του καπνού και της φωτιάς. Οι πόρτες μεταξύ της μονάδας και του κοινού διαδρόμου στα κτίριά μας είναι πυράντοχες, πράγμα που σημαίνει ότι μπορούν να αντισταθούν στη θερμότητα και τις φλόγες για ορισμένο χρονικό διάστημα. Διατηρείτε πάντα την πόρτα της μονάδας σας και τις πόρτες του κλιμακοστασίου πλήρως κλειστές.



Τα σκουπίδια πρέπει να είναι στα απορρίμματα

Διατηρήστε τους αγωγούς απορριμμάτων καθαρούς, τις πόρτες τους κλειστές και τον περιβάλλοντα χώρο τακτοποιημένο. Οι καθαροί, λειτουργικοί αγωγοί απορριμμάτων και οι πόρτες μειώνουν τον κίνδυνο πυρκαγιάς.



Διατηρήστε τα κλιμακοστάσια καθαρά

Ποτέ μην αφήνετε αντικείμενα σε κλιμακοστάσιο και μην φράζετε με οποιονδήποτε τρόπο μια σκάλα. Πρέπει να είναι ασφαλή και ελεύθερα ανά πάσα στιγμή για να επιτρέψουν στον κόσμο να εγκαταλείψει με ασφάλεια το κτίριο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.



Η πυρασφάλεια είναι ευθύνη όλων. Μεταβείτε στη διεύθυνση torontohousing.ca/firesafety για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συμβουλές πρόληψης πυρκαγιάς και ασφάλειας.



Εποχική ασφάλεια

Σε ορισμένες περιόδους του έτους, οι μεταβαλλόμενες καιρικές συνθήκες μπορεί να δημιουργήσουν ορισμένα θέματα ασφαλείας. Μάθετε τι μπορείτε να κάνετε για να παραμείνετε ασφαλείς.

Ασφάλεια κατά το καλοκαίρι

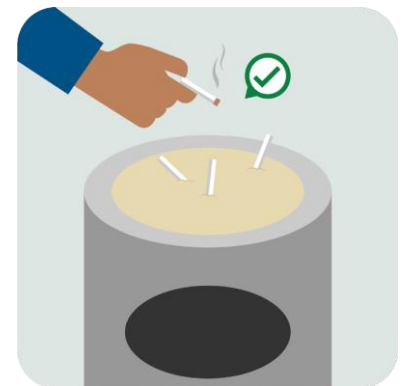
Εξωτερική φωτιά

Καλέστε το **3-1-1** για να βρείτε δημόσιες εκδηλώσεις με πυροτεχνήματα κοντά σας. Τα πυροτεχνήματα και οι φωτιές κατασκήνωσης δεν επιτρέπονται ποτέ στα ακίνητα της Toronto Community Housing. Υπάρχει κίνδυνος τραυματισμού, πυρκαγιάς και ζημιών σε σπίτια.



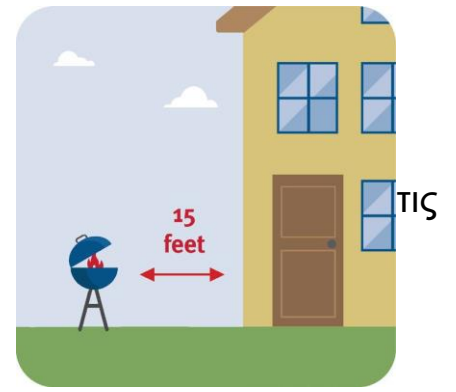
Σβήνετε τα τσιγάρα με υπευθυνότητα

Χρησιμοποιείτε πάντα ένα σταχτοδοχείο ή ένα βαθύ, βαρύ δοχείο με καπάκι για την απόρριψη των τσιγάρων. Μην τα πετάτε στο γρασίδι, σε θάμνους ή από το μπαλκόνι σας.



Προσέχετε πού ψήνετε

Δεν επιτρέπονται τα μπάρμπεκιου και οι ψησταριές στα μπαλκόνια. Η Toronto Community Housing επιτρέπει το ψήσιμο σε εξωτερικούς κοινόχρηστους χώρους σε ορισμένα κτίρια. Μιλήστε με τον Επιστάτη σας για να μάθετε εάν επιτρέπεται το ψήσιμο οπουδήποτε στο κτίριό σας. Κρατήστε ψησταριές τουλάχιστον 4,5 μέτρα (περίπου 15 πόδια) από τις πλευρές των κτιρίων και οποιοδήποτε εύφλεκτο υλικό. Αποσυνδέστε τις δεξαμενές προπανίου όταν δεν χρησιμοποιούνται. Κλειδώστε τις με ασφάλεια.



Τι να κάνετε αν τα ρούχα σας πιάσουν φωτιά έξω

Εάν τα ρούχα σας πιάσουν φωτιά, σταματήστε, πέστε κάτω και κυλιστείτε στο έδαφος.

Μην τρέχετε γύρω-γύρω. Σταματήστε ό,τι κάνετε, πέστε στο έδαφος και καλύψτε το πρόσωπό σας με τα χέρια σας. Στη συνέχεια κυλιστείτε μπρος-πίσω στο έδαφος μέχρι να σβήσει η φωτιά.

Εάν δεν μπορείτε να σταματήσετε, να πέσετε και να κυλιστείτε στο έδαφος, εσείς ή κάποιος κοντά σας μπορεί να χρησιμοποιήσει ρούχα ή ύφασμα (μια ζακέτα ή μια κουβέρτα) για να σβήσει τη φωτιά.

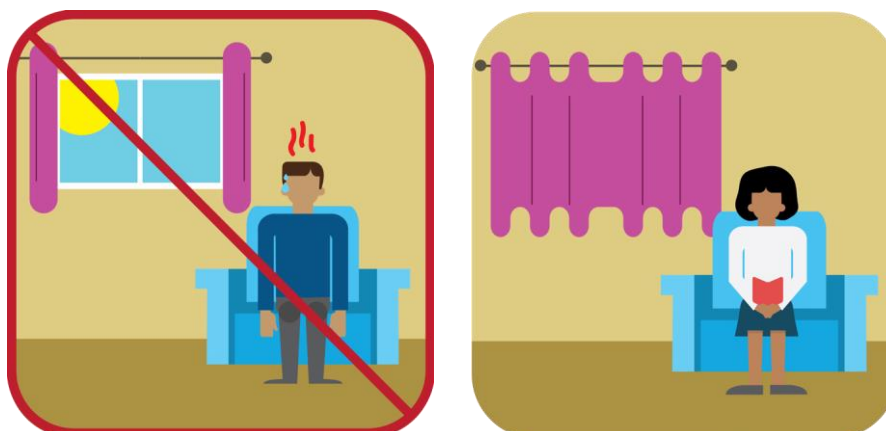


Παραμείνετε δροσεροί όταν κάνει ζέστη

Η Toronto Community Housing αλλάζει σε κάθε κτίριο το σύστημα θέρμανσης σε σύστημα ψύξης για το καλοκαίρι. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη θερμοκρασία στη μονάδα σας, επικοινωνήστε με το Client Care Centre.

Κρατήστε τα παντζούρια ή τις κουρτίνες σας κλειστές κατά τη διάρκεια της ημέρας για να μην εισέρχεται το φως του ήλιου. Σβήστε τα φώτα και αποσυνδέστε τις συσκευές που δεν χρησιμοποιείτε. Εκπέμπουν θερμότητα ακόμα και όταν δεν χρησιμοποιούνται.

Οι ανεμιστήρες δεν ψύχουν τον αέρα - απλώς τον μετακινούν. Το να σας έρχεται πολύ ζεστός αέρας μπορεί στην πραγματικότητα να προκαλέσει γρηγορότερα θερμικές κακώσεις. Το βασικό είναι να παραμείνετε ενυδατωμένοι. Πίνετε πολύ νερό, ακόμα κι αν δεν διψάτε.



Προειδοποιήσεις θερμότητας

Το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής του Καναδά εκδίδει προειδοποιήσεις για τη ζέστη όταν η υψηλότερη θερμοκρασία της ημέρας θα είναι 31 βαθμοί Κελσίου ή μεγαλύτερη, με το νυχτερινό χαμηλό στους 20 βαθμούς Κελσίου ή υψηλότερο, για δύο ή περισσότερες συνεχόμενες ημέρες.

Υπάρχουν επίσης προειδοποιήσεις όταν έχει πολύ υγρασία, με τιμές δείκτη humidex 40 C ή υψηλότερες για δύο ή περισσότερες συνεχόμενες ημέρες.

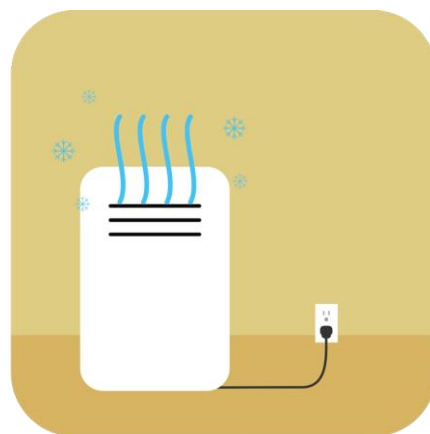
Σε ορισμένα κτίρια της Toronto Community Housing, το προσωπικό διαμορφώνει μια κλιματιζόμενη αίθουσα όταν υπάρχει προειδοποίηση για τη ζέστη. Το προσωπικό θα αναρτήσει μια ειδοποίηση σχετικά με την κλιματιζόμενη αίθουσα.

Εάν το κτίριο σας δεν διαθέτει κλιματιζόμενη αίθουσα, η ανάρτηση θα σας ενημερώσει για το πού βρίσκεται η πλησιέστερη δημόσια κλιματιζόμενη αίθουσα. Μπορείτε επίσης να καλέσετε το **3-1-1** ή να μεταβείτε στη διεύθυνση toronto.ca/cool-space για να βρείτε μια κλιματιζόμενη αίθουσα κοντά σας.

Ασφάλεια κλιματιστικού

Στη μονάδα σας επιτρέπονται μόνο επιδαπέδια κλιματιστικά. Δεν επιτρέπονται κλιματιστικά στα παράθυρα.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το κλιματιστικό σας, ρωτήστε τον Επιστάτη σας ή καλέστε το Client Care Centre στο **416-981-5500**.



Ασφάλεια πισίνας

Ορισμένα κτίρια της Toronto Community Housing έχουν εσωτερικές πισίνες. Αυτές είναι ανοιχτές για τους μισθωτές του κτιρίου όλο το χρόνο. Υπάρχουν επίσης εξωτερικές πισίνες σε ορισμένα ακίνητα της Toronto Community Housing.

Αυτές είναι ανοιχτές κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού για όλους τους μισθωτές της Toronto Community Housing, όχι μόνο για τους μισθωτές στην εκάστοτε κοινότητα.



Διαβάστε τους κανόνες

Όλες οι πισίνες έχουν δημοσιευμένους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας. Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε τους κανόνες πριν χρησιμοποιήσετε την πισίνα. Για παράδειγμα, τα παιδιά κάτω των 10 ετών πρέπει να συνοδεύονται πάντοτε από ενήλικα μέσα ή γύρω από την πισίνα.



Μαθήματα κολύμβησης

Συχνά προσφέρουμε μαθήματα κολύμβησης για όλους τους μισθωτές στις πισίνες μας. Επικοινωνήστε με τον τοπικό ναυαγοσώστη για να δείτε εάν υπάρχουν δωρεάν μαθήματα κολύμβησης. Μπορείτε να εγγραφείτε στον τοπικό ναυαγοσώστη την ημέρα των εγκαινίων της πισίνας.

Προειδοποιήσεις θερμότητας - επέκταση ωραρίου πισίνων

Όταν υπάρχουν προειδοποιήσεις θερμότητας, η Toronto Community Housing ενδέχεται να παρατείνει τις ώρες λειτουργίας των πισίνων. Εάν έχετε απορίες σχετικά με το ωράριο της πισίνας, μιλήστε με τον ναυαγοσώστη που βρίσκεται εν υπηρεσία.

Μεταβείτε στη διεύθυνση

torontohousing.ca/becoolandsafe για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση της ζέστης του καλοκαιριού και τι πρέπει να κάνετε κατά τη διάρκεια μιας προειδοποίησης θερμότητας.

Ασφάλεια το χειμώνα

Η Toronto Community Housing είναι υπεύθυνη για να διασφαλίσει ότι η μονάδα σας μπορεί να φτάσει τουλάχιστον τους 21 βαθμούς κατά τους χειμερινούς μήνες. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη θερμοκρασία στη μονάδα σας, επικοινωνήστε με το Client Care Centre.

Ειδοποιήσεις για ακραία χαμηλές θερμοκρασίες

Αυτές εκδίδονται όταν υπάρχει πρόγνωση για μείον 15 C ή ψυχρότερη θερμοκρασία, ή ψυχρό άνεμο στους μείον 20 C ή ψυχρότερη θερμοκρασία.

Ακολουθήστε αυτές τις συμβουλές για να παραμείνετε ζεστοί και ασφαλείς κατά τη διάρκεια ακραίων κρύων ή χειμωνιάτικων καταιγίδων:

- Εάν είναι εφικτό, έχετε μαζί σας επιπλέον τροφή και φάρμακα σε περίπτωση που δεν μπορείτε να βγείτε έξω.
- Εάν ζείτε σε ένα σπίτι με ηλεκτρική θέρμανση, κρατήστε όλες τις βρύσες σε αργή ροή. Αυτό βοηθά στην αποφυγή παγωματος και βλάβης των σωλήνων.
- Εάν η ζέστη απενεργοποιηθεί, αναφέρετέ το αμέσως στο επιτόπιο προσωπικό ή στο Client Care Centre. Εάν η ζέστη απενεργοποιηθεί κατά τη διάρκεια ενός συναγερμού για ακραίο κρύο, η Toronto Community Housing θα δημιουργήσει μια θερμαινόμενη αίθουσα σε έναν κοινόχρηστο χώρο μέχρι να ενεργοποιηθεί ξανά η θέρμανση.

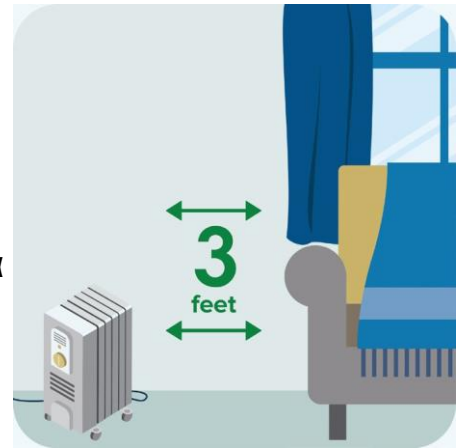


Προειδοποίηση: Μη χρησιμοποιείτε τον φούρνο, τις θερμάστρες προπανίου, τις ψησταριές ή τις γεννήτριες αερίου για να θερμάνετε τη μονάδα σας. Εκπέμπουν το θανατηφόρο μονοξείδιο του άνθρακα, το οποίο δεν μπορείτε να δείτε ή να μυρίσετε.

Μεταβείτε στη διεύθυνση torontohousing.ca/safe_winter για περισσότερες συμβουλές ασφάλειας για τον χειμώνα.

Φορητές θερμάστρες (θερμαντήρες χώρου)

Εάν έχετε γραπτή άδεια από την Toronto Community Housing για να χρησιμοποιήσετε φορητή συσκευή θέρμανσης χώρου, βεβαιωθείτε ότι έχει μια ετικέτα της Καναδικής Ένωσης προτύπων (CSA) (Canadian Standards Association). Κρατήστε όλες τις θερμάστρες τουλάχιστον ένα μέτρο (τρία πόδια) μακριά από οποιοδήποτε εύφλεκτο υλικό, όπως χαρτί, κουρτίνες, φαρδιά ρούχα, έπιπλα, κλινοσκεπάσματα και ταπετσαρίες. Κρατάτε πάντα τα παιδιά και τα κατοικίδια μακριά από θερμάστρες.



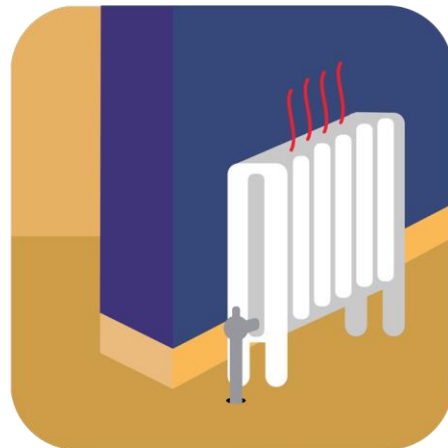
Μην τοποθετείτε ποτέ ρούχα ή κλινοσκεπάσματα σε θερμάστρα για να στεγνώσουν όταν είναι σε χρήση, καθώς αυτά τα αντικείμενα μπορούν εύκολα να πάρουν φωτιά.

Μην αφήνετε τις θερμάστρες αναμμένες όταν βγαίνετε από το σπίτι ή πηγαίνετε για ύπνο.

Καλοριφέρ

Το ακραίο κρύο μπορεί να προκαλέσει θραύση στα καλοριφέρ σας.

Αυτό μπορεί να προκαλέσει πλημμύρες και ζημιές για εσάς και τους γείτονές σας. Αν σκάσει το καλοριφέρ σας, καλέστε το **416-981-5500** αμέσως.



Συμβουλές για την αποφυγή θραύσης των καλοριφέρ

- Κρατήστε τα παράθυρά σας κλειστά για να μην εισχωρεί κρύος αέρας. Ο κρύος αέρας μπορεί να παγώσει το νερό μέσα σε ένα καλοριφέρ με αποτέλεσμα να σκάσει.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλοριφέρ σας δεν είναι πιο κρύο στο πάνω μέρος από το κάτω. Αυτό συμβαίνει όταν υπάρχει παγιδευμένος αέρας. Μιλήστε με το επιτόπιο προσωπικό ή το Client Care Centre. Θα κανονίσουν να απελευθερωθεί ο παγιδευμένος αέρας το συντομότερο δυνατό.
- Βεβαιωθείτε ότι τα έπιπλά σας βρίσκονται σε απόσταση τουλάχιστον 15 cm (περίπου έξι ίντσες) από το καλοριφέρ. Εάν το καλοριφέρ σας είναι φραγμένο από έπιπλα ή βαριές κουρτίνες, ο ζεστός αέρας δεν θα εξαπλωθεί στη μονάδα σας όπως θα έπρεπε.
- Μη ρυθμίζετε ποτέ μόνοι σας το καλοριφέρ. Εάν η μονάδα σας είναι πολύ κρύα ή πολύ ζεστή, μιλήστε με το επιτόπιο προσωπικό ή καλέστε το Client Care Centre στο **416-981-5500**.

Παγωμένη βροχή, πάγος και χιόνι

Η παγωμένη βροχή και οι ισχυροί άνεμοι έχουν ως αποτέλεσμα διακοπές ρεύματος όταν δέντρα πέφτουν σε καλώδια ηλεκτρικού ρεύματος. Ανατρέξτε στη [σελίδα 15](#) για συμβουλές για το τι να κάνετε σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.

Ενημερωθείτε

Παρακολουθείτε και ακούτε τα τοπικά μέσα ενημέρωσης για δελτία καιρού, ενημερώσεις σχετικά με το κλείσιμο δρόμων ή συγκοινωνιών και άλλα μηνύματα έκτακτης ανάγκης. Το προσωπικό της Toronto Community Housing θα επικοινωνήσει επίσης μαζί σας εάν ο χειμερινός καιρός έχει επηρεάσει το κτίριο σας.



Μείνετε στο σπίτι

Η παγωμένη βροχή και η συσσώρευση πάγου μπορούν να κάνουν τα πεζοδρόμια και τους δρόμους γλιστερούς σε δευτερόλεπτα. Εάν μπορείτε, μείνετε στο σπίτι μέχρι να αλατιστούν και να καθαριστούν τα πεζοδρόμια και οι δρόμοι.

Το προσωπικό θα απομακρύνει το χιόνι και τον πάγο εντός 12 ωρών από τη χιονόπτωση. Επίσης, θα ρίξουμε αλάτι ή άμμο σε πεζοδρόμια, δρόμους, υπαίθριες σκάλες και υπαίθριους χώρους στάθμευσης όπως απαιτείται. Επικοινωνήστε με το Client Care Centre για να αναφέρετε τυχόν ολισθηρές ή παγωμένες περιοχές στο κτίριό σας.

Ασφάλεια από τον άνεμο

Οι ακραίες καιρικές συνθήκες μπορεί να φέρουν ισχυρούς ανέμους. Ασφαλίστε κρεμάμενα χαλαρά αντικείμενα στο μπαλκόνι ή στην αυλή σας. Εάν τα αντικείμενά σας παρασυρθούν από τον άνεμο, μπορεί να τραυματίσουν εσάς και τους γείτονές σας.



Ασφάλεια κατά τις απόκριες

Το παιχνίδι «φάρσα ή κέρασμα» (Trick or Treat) μπορεί να είναι διασκεδαστικό, αλλά και επικίνδυνο. Εάν επιλέξετε να συμμετάσχετε σε δραστηριότητες του Halloween, ένας γονέας ή ένας άλλος ενήλικας θα πρέπει να συνοδεύει πάντα τα μικρά παιδιά.

Τα παιδιά σας θα πρέπει να έχουν μαζί τους κινητό τηλέφωνο αν είναι δυνατόν. Εάν αντιληφθείτε οποιαδήποτε ύποπτη ή παράνομη δραστηριότητα, καλέστε αμέσως την αστυνομία.



Μεταβείτε στη διεύθυνση torontopolice.on.ca/safetyzone για περισσότερες συμβουλές ασφαλείας για το Halloween, όπως ασφαλείς στολές και κίνδυνος από τους ξένους.

Διασκεδαστικές εναλλακτικές για το «φάρσα ή κέρασμα»

Αντί να πηγαίνετε από πόρτα σε πόρτα, αναζητήστε μέρη όπως κοινοτικά κέντρα που διοργανώνουν ειδικές εκδηλώσεις για το Halloween. Ή διοργανώστε τη δική σας εκδήλωση για τα παιδιά και τους φίλους τους.

Χρειάζεστε μεταφρασμένο αντίγραφο;

Το παρόν έγγραφο περιέχει σημαντικές πληροφορίες για τους μισθωτές της Toronto Community Housing. Εάν θέλετε αντίγραφο του οδηγού, καλέστε το **416-981-5500**.

የተተረጎሙ ቅጂዎችን በመጠየቅ ለማግኘት ይቻላል.
እባካቸው ደውሉልን 416-981-5500.

요청하시면 한국어로 번역된 사본을 구하실 수 있습니다.
416-981-5500 으로 전화 주십시오.

تتوفر النسخ المترجمة عند الطلب.
يرجى الاتصال على الرقم ٤١٦-٩٨١-٥٥٠٠

Przetłumaczone kopie dostępne są na prośbę.
Prosimy zadzwonić 416-981-5500.

ভাষান্তরিত প্রতিলিপিগুলি অনুরোধ করলে পাওয়া যাবে।
৪১৬-৯৮১-৫৫০০ নাম্বারে যোগাযোগ করুন।

Cópias traduzidas estão disponíveis mediante pedido. É favor telefonar para 416-981-5500.

要求索取翻译本可致电 416-981-5500.

Переведенные экземпляры предлагаются по запросам. Звоните, пожалуйста, 416-981-5500.

نسخه ترجمه شده در صورت درخواست در اختیار شما قرار می گیرد.
لطفاً به شماره 416-981-5500 تلفن بزنید.

Waxaa la heli karaa koobiyo turjuman haddii la codsado. Fadlan wac 416-981-5500.

Des copies traduites sont disponibles sur demande.
Veuillez téléphoner au 416-981-5500.

Ejemplares traducidos se encuentran disponibles a solicitud. Favor de llamar al 416-981-5500.

Μεταφρασμένα αντίγραφα είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήσεως. Παρακαλώ καλέστε 416-981-5500.

மொழி பெயர்க்கப் பட்ட பிரதிகள் இருக்கின்றன. பெற விரும்புவோர் தயவுசெய்து 416-981-5500 ஐ அழையுங்கள்

வினாதி கரவாழி அலுவலித கிபி மலி ஶகலி.
ਮਹੇਰਆਨੀ ਕਰੀਨੇ ੪੧੬-੯੮੧-੫੫੦੦ ਪ੨ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ.

Wo sre a, wo nsa beka nea y'akyere ase no bi.
Yesre se fre 416-981-5500.

Traduzioni di copie sono disponibili su richiesta.
Siete pregati di telefonare al 416-981-5500.

Có sản bản dịch nếu quý vị cần.
Xin gọi số 416-981-5500

Μπορείτε επίσης να λάβετε μεταφρασμένα αντίγραφα του Οδηγού για την ασφάλεια στη διεύθυνση torontohousing.ca/safetyguide.



ΦΑΡΜΑΚΑ

1) _____ 6) _____ 11) _____
 2) _____ 7) _____ 12) _____
 3) _____ 8) _____ 13) _____
 4) _____ 9) _____ 14) _____
 5) _____ 10) _____ 15) _____

ΑΛΛΕΡΓΙΕΣ ΣΕ ΦΑΡΜΑΚΑ

Χωρίς γνωστές Κωδεΐνη

Άλλα _____

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Μεταδοτική λοίμωξη / ασθένεια _____

Άλλο _____

Νοσοκομείο εξυπηρέτησης _____ → Εκτενές ιστορικό

Ειδικότητα (Αιμοκάθαρση, νευρολογία κ.λπ.) _____

ΚΙΝΗΤΙΚΑ / ΑΙΣΘΗΤΗΡΙΑΚ

Όρασης (έκπτωση/γυαλιά/τύφλωση) Ακοής

Κινητικά προβλήματα (μπαστούνη/αναπηρικό

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΣΑΣ

Λίστα κατοικίδιων και οδηγίες φροντίδας _____


Είναι κάποιο από αυτά τα κατοικίδια, ζώο εξυπηρέτησης; Όχι Ναι _____

Επαφή φροντίδας 1 (_____) _____ - _____

Επαφή φροντίδας 2 (_____) _____ - _____

_____ Τηλέφ
 ωνο _____ / _____ / _____
 ημέ / μήνας / έτος



 Καλέστε το **416-981-5500** για να ζητήσετε αυτόν τον οδηγό ασφαλείας σε άλλη γλώσσα ή

