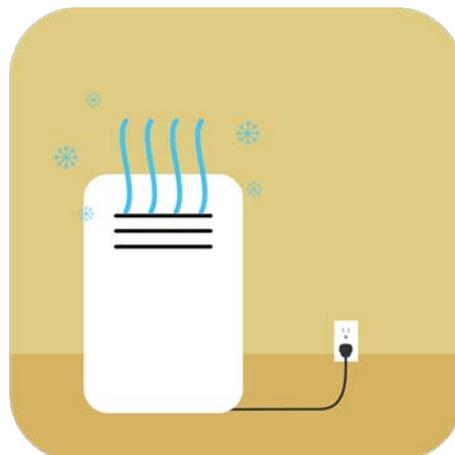
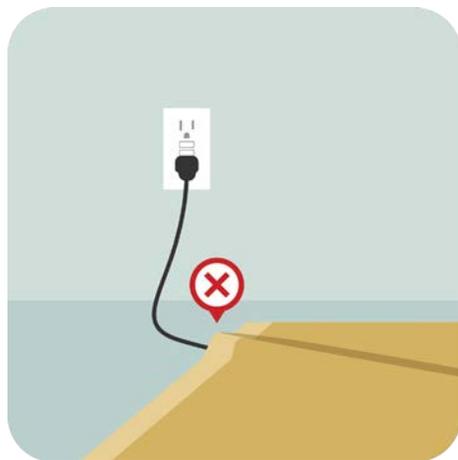


안전 가이드 2021



Toronto
Community
Housing



자세히 알아보기

본 가이드에 실린 주제들뿐만 아니라 Toronto Community Housing 뉴스, 회의, 정책, 각종 서식 및 템플레이트 등에 관해 웹사이트 torontohousing.ca에서 자세히 알아볼 수 있습니다.

본 가이드의 사본이 더 필요할 경우:

- 웹사이트 torontohousing.ca/safetyguide에서 온라인으로 인쇄하거나
- 나, 해당 허브, 지역 사무소 또는 건물관리소를 방문하거나, 고객센터
- 리센터(Client Care Centre)에 전화 **416-981-5500** 또는 이메일 help@torontohousing.ca로 문의하십시오

본 자료는 발행 당시 정확한 것입니다.
정정해야 할 부분이 있을 경우, 다음 이메일 주소로
보내주십시오: help@torontohousing.ca

환영합니다

토론토시 소유인 Toronto Community Housing은 시 전역의 약 58,000가구에 주택을 제공합니다. 저희는 깨끗하고 안전하며, 잘 관리되고 저렴한 주택을 공급하고, 세입자들을 각종 서비스 및 지원과 연결하기 위해 애씁니다. 여러 제후자와의 협력을 통해 우리 공동체들의 안녕과 삶의 질을 개선할 수 있는 기회를 촉진함으로써 토론토를 더 살기 좋은 곳으로 만듭니다.

저희의 최우선 사항은 세입자 및 공동체의 안전입니다. 이것은 여러분이 거주하는 Toronto Community Housing 주택 및 건물에 대한 안전 관련 정보 가이드입니다. 문제가 발생할 때의 대처뿐만 아니라 여러분이 비상 상황에 대비할 수 있는 방법이 상세하게 기술되어 있습니다. TCH의 다양한 부서가 안전한 공동체를 유지하기 위해 하는 일도 설명되어 있습니다.

이 가이드의 제작을 위해 아이디어와 의견을 주신 여러 직원, 세입자, 세입자소통작업집단 (Tenant Communications Workgroup) 및 '토론토 주택의 책임감 있는 장애인접근성 (Responsible Personal Accessibility in Toronto Housing - R-PATH)' 위원회 위원에게 감사드립니다. 이 가이드를 찾기 쉬운 곳에 두고 보면서, 도움이 필요하면 언제든지 저희에게 연락하시기 바랍니다.

중요:

안전 가이드는 여러분을 위한 빠른 길라잡이로 만든 것입니다. 이 가이드에 실린 정보는 시간이 지나면서 변경되거나 구식이 될 수 있습니다. 이 정보를 법률 조언으로 여기지 마십시오. 이 가이드의 내용과 캐나다 법률(연방, 주 또는 기타) 또는 Toronto Community Housing 정책, 절차 또는 지침 사이에 상충하는 부분이 있을 경우, 법, 정책, 절차 또는 지침이 우선합니다. 이 가이드의 어떠한 내용도 TCH가 제의 또는 약정으로서 어떤 일을 행하거나 행하지 않겠다는 약속으로 해석될 수 없습니다.

이 가이드를 습득하신 분은 아래 주소로 반송해주시요:

성명

주소



목차

1부: 각종 서비스 및 지원	7
중요한 안전 관련 전화번호	7
1부: 여러분 공동체 내의 안전	8
공동체 안전부(Community Safety Unit) 팀	8
전화하면 어떻게 되나	9
여러분이 할 수 있는 일	9
보안 카메라	9
반사회적 행동	10
어떤 일이 생길 수 있나	1
정당한 강제퇴거란?	1
여러분이 할 수 있는 일	1
아파트 탈취	12
여러분이 할 수 있는 일	12
단지 내 범죄 예방	12
환경 디자인	12
여러분이 할 수 있는 일	1
주차장에서의 범죄 예방	14
여러분이 할 수 있는 일	14
창문 안전	14
창문 수리를 위해 어디에 전화해야 하나	14
발코니 안전	15
정전	15
정전에 대비하십시오	1
정전 시 어떻게 해야 하나	5
대피	16
전기가 다시 들어오면	16
수피해와 홍수	17

여러분이 할 수 있는 일	1
홍수가 발생할 경우	7
대피	18
홍수 후	18
비상 상황에 대비하기	19
대비를 위해 여러분이 할 수 있는 일	19
‘비상시(In case of emergency)’ 서식 작성하기	19
비상 물품 가방을 준비해 놓으십시오	20
장애가 있을 경우의 비상 대비	20
자가식별 절차에 참여하십시오	21
보험	22
애완동물 및 동물 안전	22
비상시 애완동물	23
2부: 화재 안전	24
대비하십시오.....	24
탈출로를 계획하십시오	24
불이 났을 경우	26
고층 아파트(7층 이상)에 살 경우	26
안전하게 대피할 수 없을 경우 어떻게 하나	26
옷에 불이 붙을 경우	27
외출 중에 불이 났을 경우	27
불이 났을 때 Toronto Community Housing이 하는 일	27
화재 후	27
화재 예방	28
가정의 일반적 화재 위험	28
부주의한 요리	30
부엌에서 불이 났을 경우 어떻게 하나	3
새로운 ‘금연’ 정책	1
부주의한 흡연	32
촛불	32
연기 경보기	34
공용 구역의 화재 위험	36

3부: 계절별 안전.....	40
여름철 안전.....	40
실외 불 피우기	40
더위 속에서 서늘하게 지내기	41
폭염 주의보	42
에어컨 안전	42
수영장 안전	42
겨울철 안전.....	44
혹한 주의보	44
이동식 난방기	44
방열기	45
빙우, 얼음 및 눈	45
바람 안전.....	46
할러윈 안전.....	47
부록 1: '비상시' 서식.....	48
번역본이 필요합니까?.....	50



각종 서비스 및 지원

TCH 고객관리센터(Client Care Centre)로 연중무휴, 하루 24시간 전화 **416-981-5500** 또는 이메일 help@torontohousing.ca로 연락할 수 있습니다.

TCH 지역사회안전부(Community Safety Unit): **416-921-2323**

- **8페이지**에서 지역사회안전부에 관해 자세히 알아보십시오.

중요한 안전 관련 전화번호

다음은 연중무휴, 하루 24시간 전화할 수 있는 전화번호 목록입니다. 중요: 필요할 때 언제든지 도움을 받을 수 있도록 이 번호들을 찾기 쉬운 곳에 보관하십시오. 웹사이트 torontohousing.ca/safetynumbers를 방문하여 추가적 안전 관련 자원 목록을 볼 수도 있습니다.

비상 서비스: **9-1-1** (문자 메시지, 문자 전화 또는 TTY 이용 가능). 비상시 항상 이 번호로 전화하면 토론토경찰국(Toronto Police Service), 토론토소방국(Toronto Fire Services) 및 토론토응급구조대(Toronto Paramedic Services)와 연결됩니다.

- 비응급 경찰 전화: 비응급 상황이지만 경찰의 도움이 필요할 경우(사기, 절도신고 등), **416-808-2222** 또는 **416-467-0493**(TTY)으로 전화하십시오. 토론토경찰국은 토론토시 전역에 지구대가 있습니다. 가까운 지구대와 연락처 정보를 찾아 보려면 torontopolice.on.ca/divisions를 방문하십시오.
- 범죄예방단(Crime Stoppers): 경찰에 알릴 범죄에 관한 정보가 있을 경우, **416-222-8477** 또는 **1-800-222-8477**로 전화하십시오. 익명으로 신고할 수 있습니다.
- 피해자서비스(Victim Services): 범죄 피해자에 대한 즉각적 지원이 필요할 경우, **416-808-7066**으로 전화하십시오.
- 법무부(Ministry of the Attorney General) 피해자지원전화(Victim Support Line): 안내 및 연계 카운슬러와 상담하려면 주중무휴, 하루 24시간 **1-888-579-2888** 또는 **416-314-2447**로 전화하십시오. 여러 언어로 서비스가 제공됩니다.
- 폭행피해여성헬프라인(Assaulted Women's Helpline): 폭행 피해 여성에 대한 도움이 필요할 경우, **416-863-0511** 또는 **1-866-863-7868**(TTY)로 전화하십시오. 여러 언어로 서비스가 제공됩니다.



여러분 공동체 내의 안전

화재, 진행 중인 폭력적 범죄, 생명이 위독한 의료 비상 등의 비상 상황에서는 항상 9-1-1로 전화하십시오.

공동체 안전부(Community Safety Unit)

— 416-921-2323

모든 세입자는 자신이 거주하는 동네에서 안전할 권리가 있습니다. 다음과 같은 문제가 있을 경우, 공동체 안전부에 전화할 수 있습니다:

- 불법 행위 또는 범죄 행위
- 주차 위반
- 무단 출입

담당자가 주중무휴, 하루 24시간 전화에 응답합니다.



공동체 안전부 팀

- 특별순찰대원(Special Constable)은 경찰관은 아니지만 TCH 구내에서는 조사 및 체포 권한이 있습니다. 이들은 도보, 자전거 또는 자동차로 순찰합니다. 특별 행사에서 경비 서비스를 제공할 수도 있습니다.
- 주차관리관(Parking Enforcement Officer)은 주차 구역을 순찰하며, 위반통지서를 발부하고 불법 주차 차량을 견인할 권한이 있습니다.
- 공동체 안전자문위원(Community Safety Advisor)은 세입자를 위한 안전 프로그램의 시행을 도우며 공동체 지원을 제공합니다.
- 파견센터(Dispatch Centre)는 여러분의 전화에 응답하며, 무선 주파수를 모니터링하여 근무자의 현재 상황을 추적함으로써 근무자를 안전하게 지킵니다. 근무자가 지원이 필요할 경우, 1차 비상 대응자와 협력하여 지원 인력을 파견하기도 합니다.

공동체 안전부는 토론토경찰국 등의 다른 법집행 기관과 긴밀하게 협력합니다. 합동 순찰을 하고, 특별 프로젝트에서 제휴하고, 중대한 범죄 수사를 지원합니다.

전화하면 어떻게 되나

여러분에게 무엇이 필요한지 알기 위해 파견 담당자가 질문합니다:

- 성명, 주소 및 전화번호(이 정보를 반드시 제공해야 하는 것은 아니지만, 사건을 해결하기 위해 후속 조치가 필요할 경우, 공동체안전부 직원이 여러분에게 연락할 방법이 없다면 문제가 됩니다)
- 현재 거주하는 곳과 도움이 필요한 곳
- 관련된 사람(본인이 관련되어 있고 장애가 있을 경우, 파견 담당자에게 특별 지원이 필요할 수 있다고 알려주세요)
- 다친 사람이 있는지의 여부

인명 또는 재화가 위험에 처한 비상 상황을 신고할 경우, 파견 담당자는 즉시 토론토응급서비스(Toronto Emergency Services)에 전화하여 사건에 대한 여러분의 직접 지식을 직접 전하도록 할 것입니다. 그런 다음 응급서비스와 협의하여 특별순찰대원을 현장에 파견합니다.

즉시 특별순찰대원이 와야 하는 상황이 아닐 경우, 파견 담당자는 특별순찰대에 여러분의 정보를 제공합니다. 특별순찰대는 현장 근무자 및 토론토경찰국(필요할 경우)과 협력하여 여러분의 우려에 대한 후속 조치를 취합니다.

여러분은 파견 담당자 또는 담당 특별순찰대원에게 사건 번호를 요청할 수 있습니다. 사건을 신고할 때 완전히 익명을 유지하고 싶을 경우, 범죄예방단(Crime Stoppers)에 전화해야 합니다(416-222-8477).

여러분이 할 수 있는 일

저희가 관리하는 여러 공동체의 세입자들은 비공식적인 ‘친구 시스템’ 또는 공동체 회의를 이용하여 서로 보살핌니다. 그러나 안전 또는 보안 문제에 관한 우려가 있을 경우, TCH 직원에게 이야기하십시오. 현장 근무자, 허브 근무자, 공동체안전부 직원 등 누구라도 좋습니다.

보안 카메라

TCH는 모든 건물에서 감시 카메라를 사용합니다. 이 비디오 카메라는 범죄가 신고되었을 때 조사하는 데 유용하며 범죄 행위를 저지하는 효과도 있습니다.

세입자는 합리적 수준의 프라이버시를 기대할 권리가 있습니다. 저희는 이 권리와 안전 필요의 균형을 이루어야 합니다. 저희는 TCH 건물의 공공 구역에 카메라를 설치합니다. 세입자,



직원 및 공공이 합리적 수준의 프라이버시를 기대해야 할 장소에는 설치하지 않습니다. 예를 들어, 아파트의 열린 문, 화장실 또는 탈의실 등을 들여다보는 카메라는 설치하지 않습니다.

승인된 직원만이 감시 카메라 기록에 접근할 수 있습니다. 토론토경찰국이 범죄 수사를 위해 필요할 경우에도 공식적으로 요청해야 합니다.

이 장치는 저희 정책에 명시된 매우 짧은 보유 기간이 지나면 자동으로 비디오 기록을 삭제합니다. 수사 또는 기타 법적 사안을 위해 비디오 기록이 법적으로 필요하다는 통지를 받을 경우에만 더 오래 보관하지만, 이런 경우에는 기록이 자동 삭제되기 전에 통지가 와야 합니다.

여러분이 할 수 있는 일

저희 카메라는 상시 모니터링되지는 않습니다. 건물 내 또는 주변에서 발생한 범죄 또는 사건을 되도록 빨리 신고하는 것이 중요합니다. 그래야 저희 직원이 비디오 기록을 살펴보고 사건이 녹화되었는지 확인할 수 있습니다.

torontohousing.ca/CCTV-policy에서 저희가 비디오 기록을 사용, 보유, 보관 및 폐기하는 방식에 관해 자세히 알아보십시오.

반사회적 행동

반사회적 행동은 *주택임차법(Residential Tenancies Act)* 및 저희 정책을 위반하는 행동입니다. 다음은 몇몇 예입니다:

- 불법적 행위(마약 거래 등)
- 공공기물 파손 행위(고의적 파손)
- 공공연한 음주 또는 마약 복용
- 무단 출입 또는 배회
- 금연 구역에서의 흡연
- 안전하지 않은 행위(건물 등반, 불꽃놀이, 불 피우기 등)
- 수상한 행동(특정 아파트 근처에 숨어 있기, 자동차 창문 들여다보기 등)
- 화재경보기 무단 작동
- 과도한 소음
- 쓰레기 무단 투기
- 파괴적 또는 폭력적 행동(다른 세입자 괴롭히기 등)



어떤 일이 생길 수 있나

TCH 직원은 세입자와 협력하여 반사회적 행동에 대응하고 필요한 지원을 제공합니다. 그러나 행동의 성격에 따라 해당 세입자에게 다음과 같은 조치가 내려질 수 있습니다:

- 구두 또는 서면 경고
- 임대차분쟁조정위원회(Landlord and Tenant Board)를 통한 ‘정당한 강제퇴거’
- 체포 또는 고발 - 법정 출두

정당한 강제퇴거란?

법령 및 저희의 ‘정당한 강제퇴거’ 정책에 따라, 반사회적 행동은 강제퇴거 사유가 될 수 있습니다. 강제퇴거로 이어지는 반사회적 행동의 예는 다음과 같습니다:

- 평화롭고 조용하게 주거 생활을 즐길 다른 세입자의 합리적 권리를 크게 침해하는 행위
- 고의적으로 재물을 파손하는 행위
- 무기 사용, 마약 거래 등의 불법 행위
- 안전하지 않은 일을 하거나 타인의 안전을 해치는 행위

여러분은 함께 사는 사람뿐만 아니라 손님 또는 방문자의 행동에 대한 책임이 있습니다. 이들이 강제퇴거의 사유가 되는 행위를 할 경우, TCH는 여러분 가구 전체를 상대로 강제퇴거 신청을 할 수 있습니다.

여러분이 할 수 있는 일

- 전화로 공동체안전부에 반사회적 행동을 신고하십시오(416-921-2323)
- torontohousing.ca/evictions-for-cause-policy에서 ‘정당한 강제퇴거’ 정책에 관해 자세히 알아보십시오
- torontohousing.ca/guest-policy에서 ‘방문자 및 손님’ 정책에 관해 자세히 알아보십시오

아파트 점령

아파트 점령이란 여러분을 불안하게 만드는 사람들이 여러분 아파트에 머무는 것을 말합니다. 신체적 또는 정신적 두려움을 느끼거나 돈을 빼앗길까봐 두려울 수도 있습니다.

원치 않는 사람들이 친근하게 굴거나 괴롭힘 수법으로 겁주어 세입자의 아파트에 들어옵니다. 가족이 그럴 수도 있습니다.



여러분이 할 수 있는 일

이런 상황이 신고될 경우, TCH는 ‘원치 않는 사람’을 쫓아내기만 할 수 있습니다. 아파트 점령 피해자가 되는 것은 무서운 일이지만, 당사자가 신고해야 도움을 받을 수 있습니다. 아파트 점령은 나중에 더 큰 문제로 이어질 수 있습니다. 아파트 점령을 신고하지 않을 경우, 상황에 따라 형사 고발 또는 정당한 강제퇴거, 또는 둘 다에 직면할 수도 있습니다. 여러분의 집을 잃는 모험을 하지 마십시오.

아파트를 점령당했다는 신고가 접수되면 저희는 상황이 해결될 동안 세입자 안녕 점검 및 기타 지원을 제공합니다.

여러분 건물 내에서 아파트 점령이 발생하고 있다고 의심될 경우에도 신고해야 합니다. 다음 관계 기관에 신고할 수 있습니다:

- 공동체안전부(416-921-2323)
- 관할 토론토경찰국 지구대
- 범죄예방단(416-222-8477 (TIPS))

단지 내 범죄 예방

환경 디자인

TCH가 큰 보수 또는 재개발 공사를 할 때는 범죄 또는 반사회적 행위를 저지르기가 더 어렵도록 단지 및 건물을 설계하는 방법을 모색합니다.



예를 들어, 저희는 공동체가 길거리와 단절되지 않고 연결되어 있도록 합니다. 모든 공동체는 주변 동네의 1개 이상 지점에서 접근할 수 있어야 합니다. 저희는 모든 통로, 도로 및 주차장이 조명이 잘 되도록 하며, 창문 및 발코니에서 보도 및 주차장이 잘 내려다보이도록 설계합니다.

여러분이 할 수 있는 일

통로를 이용하고 조명이 잘 되는 구역으로 걸어다니십시오. 덤불은 되도록 피하십시오. 조명등 전구가 깨졌거나 타버린 것을 발견할 경우, 관리인 또는 고객관리센터(Client Care Centre)에 신고하십시오.

타운홈 거주자는 밤에 실외등을 켜 놓으십시오. 그래야 보행자가 길을 잘 볼 수 있고, 반사회적 행동을 억제하는 효과도 있습니다. 에너지효율이 높은 전등을 사용하면 전기료가 많이 들지 않습니다.

건물 또는 타운홈 내 범죄 예방

여러분이 할 수 있는 일

- 집의 모든 문을 닫고 잠가 두십시오. 아파트 또는 타운홈이 1층에 있을 경우, 모든 창문 및 문을 항상 잠가 두십시오.
- 도어스토퍼로 문을 열어 놓거나 복도 또는 계단참을 가로막지 마십시오. 이는 임대 계약 및 화재안전법 위반입니다.
- 엘리베이터를 탈 때는 내부를 살펴본 다음에 타십시오. 마음이 불편하면 다음 엘리베이터를 기다리십시오.
- 인터콤으로 호출한 사람을 건물 안으로 들이기 전에 아는 사람인지 확인하십시오.
- 수리공 등 모든 서비스 제공자를 집으로 들이기 전에 신분증을 확인하십시오. 응급 보수가 아닌 한, 서비스 제공자가 여러분 아파트를 방문하기 최소 24시간 전에 미리 통지합니다.
- 함께 살지 않는 사람에게 집 열쇠 또는 전자 열쇠를 주지 마십시오.
- 집 열쇠 또는 전자 열쇠를 분실했을 경우, 즉시 관리인에게 알리거나, 근무 시간이 지났을 경우에는 고객관리센터에 전화하십시오.
- 장기간 출타할 경우, 예의상 관리인에게 알리십시오. 건물에 비상 상황이 발생할 경우, 모든 세입자에게 설명해야 할 수 있기 때문입니다.



주차장에서의 범죄 예방

여러분이 할 수 있는 일

- 주차된 차로 걸어갈 때는 조심하십시오. 주변을 잘 살피고 귀를 기울여야 합니다.
- 낯선 사람이 따라오면 특히 조심하십시오. 공동체안전부 또는 현장 근무자에게 신고하십시오. 되도록 집으로 돌아갔다가 나중에 다시 나오십시오.
- 자동차는 항상 잠가 놓고, 차 안에 귀중품을 두지 마십시오.
- 저희는 주차장이 불이 잘 밝혀져 있도록 관리합니다. 주차장 조명에 관한 우려가 있거나, 깨졌거나 타버린 전구를 신고하려면 고객관리센터에 연락하십시오.
- 자전거를 경찰에 등록하십시오. 일련번호가 없을 경우에는 자전거에 새기십시오. 도난당했을 때 식별하기 위해서입니다.
- 절단하거나 부술 수 없는 것에 자전거를 매 두십시오. 많은 공동체에 자전거 랙이 있습니다. 질 좋은 자물쇠를 사용하십시오.



창문 안전

TCH 아파트 건물의 모든 창문은 여러분의 안전을 위해 설계된 것입니다.

방충망은 벌레를 막아주지만 어린이나 애완동물이 뚫고 나가지 못할 만큼 튼튼하지는 않습니다.

창문 자물쇠는 여러분을 안전하게 지켜주는 한편, 신선한 공기가 들어오도록 창문을 10센티미터 열 수 있게 해줍니다.

창문을 수리하려면 어디에 전화해야 하나

수리해야 할 창문 자물쇠 또는 방충망이 있으면 관리인에게 신고하거나 고객관리센터(이메일 help@torontohousing.ca, 전화 416-981-5500)에 연락하십시오.

자물쇠 또는 방충망을 임의로 조작하거나 수리하지 마십시오. 고의로 파손할 경우, 수리비가 부과될 수 있으며 강제퇴거로 이어질 수도 있습니다.



발코니 안전

발코니를 마음껏 즐기되 규칙을 잊지 마십시오. 규칙은 여러분의 안전을 위한 것입니다.

발코니를 창고로 사용하거나, 가리개를 설치하여 방으로 만들지 마십시오. 이는 화재 위험이며 임대 계약 위반입니다.

발코니 너머로 물건을 던지지 마십시오. 담배꽂초도 마찬가지입니다. 견고한 재떨이를 사용하고, 모든 흡연 재료를 치우십시오.

발코니에 카펫을 깔지 마십시오. 무엇보다 젖은 카펫은 콘크리트를 손상시킬 수 있습니다.

발코니에서 요리나 바비큐를 하지 마십시오. 이는 화재 위험이며 임대 계약 위반입니다.

발코니를 수리하려면 어디에 전화해야 하나
고객관리센터에 전화하십시오(416-981-5500).

정전

정전 시 어디에 전화해야 하나

거리의 전등이 모두 꺼졌거나 전원이 끊어진 것을 발견하면
토론토전력공사(Toronto Hydro)에 전화하십시오(416-542-8000).

여러분의 집만 정전일 경우(집의 등만 꺼지고 복도의 등은 켜져 있음),
고객관리센터에 전화하십시오(416-981-5500).

정전에 대비하십시오

- 플래시 몇 개와 여분의 건전지를 비축하십시오.
- 휴대폰 및 기타 기기를 항상 만충전해 놓으십시오.
- 통조림 및 건식품을 비축하십시오. 정기적으로 유통 기한을 점검하십시오.
- 장애가 있을 경우, 자가식별 절차에 참여하고 비상연락처 및 특별지원정보



(Emergency Contact and Special Assistance Information) 서식을 작성하십시오. 이는 장애인 접근 장벽이 있는 세입자가 비밀리에 TCH에 스스로 자신의 문제를 밝힘으로써 비상시에 대피 지원 또는 안녕 점검을 통해 안전을 확보할 수 있도록 하기 위한 것입니다.

- 21페이지에서 자가식별 절차에 관해 자세히 알아보십시오
- 냉장해야 하는 약을 복용할 경우, 냉장 보관 계획을 세우십시오.
- 전기 관련 문제가 발생하면 되도록 빨리 현장 근무자 또는 고객관리센터에 신고하십시오.

정전 시 어떻게 해야 하나

전기가 끊어지면 건물 내의 비상등 및 비상구 표지가 자동으로 켜지거나 발광합니다.

정상적 근무 시간 중에는 근무자가 여러분에게 어떻게 할지 알려줍니다. 정전이 3시간 이상 지속될 것으로 예상될 경우, 공지문을 게시하고 각 가호를 방문합니다. 현재 상황을 지속적으로 업데이트해주며 여러분의 필요를 점검합니다.

- 장애가 있고 즉각적 지원이 필요할 경우, 고객관리센터 또는 현장 근무자에게 즉시 알리십시오.
- 요리 중일 경우에는 스토브를 끄십시오. 전기가 다시 들어올 때 서지가 발생하지 않도록 가전 및 전자 제품의 플러그를 빼 놓으십시오. 전기가 다시 들어올 때 확인할 수 있도록 전등 하나만 전원에 꽂아 두십시오.
- 냉장고의 식품이 되도록 오래 차게 유지되도록 냉장고 문을 닫아 놓으십시오.
- 촛불 대신 플래시를 사용하십시오. 불가피하게 촛불을 사용할 경우에는 잘 살펴보십시오. 어린이 또는 애완동물이 가까이 가지 않도록 하고, 불이 붙을 수 있는 물건에서 30센티미터 이상 떨어져 있도록 하십시오.

경고:

실내 또는 발코니에서 프로판가스 난로, 바비큐, 또는 가스 발전기로 난방을 하지 마십시오. 무색무취한, 치명적인 일산화탄소가 발생합니다.

현재의 정전 상황을 알아보려면 토론토전력공사에 연락하십시오 (웹사이트 torontohydro.com, 전화 416-542-8000).

대피

건물의 전기 시스템이 손상되었을 경우, 근무자가 세입자 여러분에게 대피하라고 할 수 있습니다.

필수 의약품, 중요한 서류, 돈, 신분증 등만 가지고 나오십시오.

근무자가 대피 및 귀가를 도울 것입니다. TCH가 이제 집에 돌아가도 안전하다고 말할 때까지는 집에 들어가지 마십시오.

전기가 다시 들어오면

식품이 상하지 않았는지 전부 검사하십시오. 의심스러운 것은 버리십시오. TCH는 정전 중에 손실된 식품을 교체하는 비용을 지급하지 않습니다.

TCH는 전기 시스템 손상이 있는지 평가한 다음 보수 작업을 시작합니다. 진전 상황을 여러분에게 계속 알려줍니다.

수피해와 홍수

호우 또는 배관 문제는 건물 또는 가호에 수피해를 입힐 수 있습니다. 예고 없는 돌발홍수가 일어날 수도 있습니다. 호우는 하수도 역류를 일으킬 수 있습니다.

여러분이 할 수 있는 일

배관 문제 또는 천장 누수를 되도록 빨리 현장 근무자 또는 고객관리센터에 신고하여 적절한 자원이 파견될 수 있도록 하십시오. 장애가 있고 즉각적 지원이 필요할 경우, 고객관리센터 또는 현장 근무자에게 즉시 알리십시오.

되도록 전자 제품 등의 값진 물건은 침수 피해를 입지 않도록 방바닥에 두지 마십시오.

수도 차단 밸브가 아파트 내 어디 있는지 알아 두십시오. 비상시에 싱크대 및 변기에 공급되는 수도를 차단해야 할 수 있습니다.

장애가 있을 경우, 자가식별 절차에 참여하고 비상연락처 및 특별지원정보 서식을 작성하십시오. [21페이지](#)에서 자가식별 절차에 관해 자세히 알아보십시오.



홍수가 발생할 경우

- 고객관리센터에 신고하십시오(416-981-5500).
- 물에 잠긴 곳을 피하십시오. 물이 전기 콘센트, 가전 또는 전기 코드와 접촉하면 위험합니다.
- 물 가까이에서 전기 기구를 사용하지 마십시오.
- 수도가 오염되었을 경우, 생수 또는 끓이거나 처리한 물을 사용하십시오. 수돗물을 다시 사용해도 안전하게 되면 근무자가 알려줄 것입니다.

대피

홍수가 심각할 경우, 가호 또는 건물에서 대피하라고 근무자가 지시할 것입니다.

반드시 복용해야 하는 약, 중요한 서류, 돈, 신분증 등만 가지고 나오십시오.

근무자가 대피 및 귀가를 도울 것입니다. TCH가 이제 집에 돌아가도 안전하다고 말할 때까지는 집에 들어가지 마십시오.

홍수 후

식품이 상한 흔적이 있는지, 수해가 있는지 잘 살펴보십시오. 특히 범람수와 접촉한 것을 비롯하여 의심스러운 것은 버리십시오.

홍수는 진균 및 곰팡이가 성장하기 좋은 조건을 만듭니다. 물과 표백액을 사용하여 집 안의 모든 표면을 세척 및 소독하십시오. 표백제를 암모니아 또는 기타 세제와 섞지 마십시오. 유독 가스가 생길 수 있습니다.

침수된 가전, 전기 콘센트, 스위치 박스, 배전함 등은 자격증을 소지한 전기공이 점검하여 이상이 없다고 할 때까지 사용하지 마십시오. TCH는 이러한 점검을 주선해줍니다.

TCH는 필요한 모든 보수 작업의 일정을 정하고 여러분에게 진전 상황을 알려줍니다. 홍수의 정도에 따라 공업용 송풍기 등의 건조 장비가 피해 구역에 설치될 수 있습니다. 여러분 집에 송풍기가 설치될 경우, 직원 또는 서비스 제공자가 와서 점검하기 최소 24시간 전에 미리 여러분에게 통지합니다.

TCH는 침수에 손상된 물품을 교체하는 비용을 지급하지 않습니다. 여러분의 재물을 보호하려면 손해 보험에 들어야 합니다.

비상 상황에 대비하기

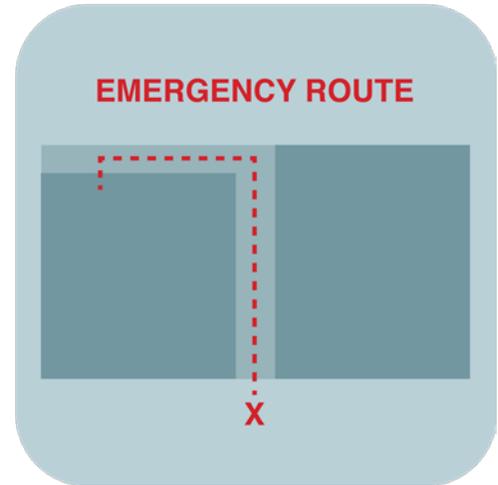
TCH는 극한 기상, 화재, 홍수 등에 대비하기 위한 비상대응계획(Emergency Response Plan)이 있습니다. 이 계획에 대해 자세히 알아보려면 고객관리센터에 연락하십시오(전화 416-981-5500, 이메일 help@torontohousing.ca).



대비를 위해 여러분이 할 수 있는 일

비상 상황에서 여러분과 가족이 어떻게 해야 하는지 알도록 자체적인 계획이 있어야 합니다. 여러분 집과 건물에서 안전하게 빠져나가는 방법을 연습하십시오. 대피해야 할 경우에 모든 가족이 만날 곳을 건물 외부의 특정 지점에 정해 놓으십시오.

함께 살지 않는 사람을 비상 연락처로 정하십시오. 이 사람이 누구이며 어떻게 연락할 수 있는지 모든 가족이 알아야 합니다.



화재, 홍수 등의 비상 상황에서 손실된 재물에 대해 보상해줄 손해 보험에 들어야 합니다.

‘비상시’ 서식 작성하기

‘비상시’ 서식을 작성하여, 비상 상황에서 응급구조대가 발견하기 쉬운, 집 안에서 눈에 잘 띄는 곳에 두십시오. TCH 직원에게 주지 마십시오.

이 서식은 보건의료 서비스 제공자가 질병, 상해 또는 언어 장벽 때문에 여러분과 대화할 수 없을 경우에 여러분을 돕기 더 쉽게 만들어주는 자료입니다.

이 가이드의 뒷면, 48페이지에 ‘비상시’ 서식이 있습니다. 이것을 오려내어작성하십시오. 읽기 쉽습니다. torontohousing.ca/getprepared에서 이 서식을다운로드하여 사용할 수도 있습니다.

비상 물품 가방을 준비해 놓으십시오
 비상 물품 가방은 여러분과 가족이 72시간 이상 신속하게 대피해야 할 경우에 필요한 물품이 든 비상 키트입니다. 이 가방을 현관문 근처에 보관하십시오.

이 가방에는 생수, 갈아입을 옷, 상하지 않는 식품, 플래시, 여분의 약(가능할 경우) 등을 넣어야 합니다. 더 자세히 알아보려면 다음 웹사이트 torontohousing.ca/getprepared 또는 getprepared.gc.ca를 방문하십시오.



장애가 있을 경우의 비상 대비

비상 상황에서는 전기, 엘리베이터, 장애인친화적 교통 등에 문제가 있을 수 있습니다. 다음은 더 효과적으로 대비하기 위해 여러분이 취할 수 있는 몇몇 조치입니다:

- 보건의료 서비스 제공자, 가족, 친구, 또는 이 3자 모두와 함께 계획을 세우십시오.
- 비상 상황에서 여러분을 살펴볼 사람을 정하십시오.
- 의료 경보기 또는 개인 경보기를 휴대하십시오.
- 여러분의 생명이 인공호흡기, 신장투석기 등의 전기 작동 의료기에 의존할 경우, 예비 계획을 세우십시오. 기기가 정전 시에도 작동하도록 하십시오.
- 토론토전력공사(416-542-8000)에 연락하여 생명유지알림등록부(Life Support Notification Registry)에 등록하십시오. 토론토전력공사는 여러분이 미리 대비할 수 있도록 계획된 정전을 알려줍니다.
- 기기에 라벨을 붙이십시오. 대피해야 할 경우에 대비하여 사용 및 운반 방법을 붙여 놓으십시오.
- 자가식별 절차에 참여하고 비상연락처 및 특별지원정보 서식을 작성하십시오.



자가식별 절차에 참여하십시오

비상시 도움이 필요할 경우, 자가식별 절차에 참여해야 합니다. 비상연락처 및 특별지원정보 서식을 작성하십시오.

이 절차는 장애가 있는 세입자가 비밀리에 TCH에 스스로 자신의 문제를 밝힐 수 있게 해줍니다. 1차 대응자 및 현장 근무자는 비상 또는 건물 대피 상황에서 여러분이 필요한 도움을 받을 수 있도록 하기 위해 이 정보를 사용합니다.



이 절차는 전적으로 자발적인 것이고 비밀이 유지되며, 여러분의 안전을 위한 것입니다. 비상연락처 및 특별지원정보 서식은 각 가호에 대한 연례 심사(Annual Review) 패키지에 들어 있습니다. torontohousing.ca/selfID에서 다운로드할 수도 있으며, 고객관리센터에 연락하여 구할 수도 있습니다.

작성한 서식은 관리인, 세입자서비스 코디네이터(Tenant Services Coordinator), 또는 고령자서비스 코디네이터(Seniors Services Coordinator) (고령자주택(Seniors Housing Unit)에 거주하고 있고, 해당 지역에서 통합 서비스 모델(Integrated Service Model)이 시행되고 있을 경우)에게 반송하십시오. 관리인은 담당 직원 또는 1차 대응자가 여러분을 어떻게 지원해야 하는지 알 수 있도록 이 서식의 내용을 해당 건물의 화재안전계획(Fire Safety Plan)에 기입합니다.

이 서식은 '비상시' 서식과 어떻게 다른가?

비상연락처 및 특별지원정보 서식은 비상시 TCH 직원이 여러분을 돕는 방법을 알도록 하기 위해 TCH 직원에게 제공됩니다. '비상시' 서식은 여러분 집 안에서 응급구조대가 쉽게 발견할 수 있는 곳에 보관하는 것입니다. 이 서식에는 보건의료 서비스 제공자가 질병, 상해 또는 언어 장벽 때문에 여러분과 대화할 수 없을 경우에 필요한 정보가 기재되어 있습니다.

보험

임대 계약에 따라 여러분은 여러분의 재물에 대한 보험에 가입하고 갱신할 의무가 있습니다. 이 보험을 '내용물 보험' 또는 '임차인 보험'이라고 합니다. 여러분 아파트가 홍수, 화재 등의 비상 상황에서 파손되었을 경우, 보험은 가구, 전자 제품 등 재물을 교체하는 비용을 부분적으로 지급합니다.



보험은 법률 비용을 지불하는 데 도움이 될 수도 있습니다(예: 여러분의 행위로 인하여 불이 났을 경우).

보험은 또한 비상 상황으로 인하여 집으로 돌아갈 수 없을 때 호텔 숙박 또는 대체 주택 비용을 충당해줄 수도 있습니다.

저렴한 보험

몇몇 보험 회사는 사회복지 주택에 사는 세입자가 감당하기가 더 수월한 보험이 있습니다. 그 한 옵션은 세입자보험프로그램(Tenant Insurance Program)이 있는 주택서비스공사(Housing Services Corporation)입니다. 웹사이트 tenant.hscorp.ca 또는 전화 **1-866-940-5111**로 보험료 및 보장에 관해 알아볼 수 있습니다. 여러분이 선택한 회사로부터 보험을 구매할 수도 있습니다.

소득의 일부 또는 전부가 온타리오 워크스(Ontario Works) 또는 온타리오 장애지원프로그램(Ontario Disability Support Program)에서 지급하는 급여입니까? 이들 프로그램은 내용물 보험 비용을 충당해줄 수 있습니다. 여러분의 담당 사례관리자를 통해 자세히 알아보십시오.

여러분에게 어떤 보험이 적합한지 알아보려면 캐나다보험위원회(Insurance Bureau of Canada)에 전화로 문의하십시오(**416-362-2031**).

애완동물과 동물 안전

세입자는 소음, 물기, 배설물 치우기 등, 자신의 애완동물의 행동에 대한 책임이 있습니다. 방문자가 데려오는 애완동물에 대해서도 책임이 있습니다.

토론토시 동물 조례는 집에서 키울 수 있는 동물의 수와 종류를 제한합니다.



여러분의 임대 주택은 애완동물 관련 규칙이 있습니다:

- 모든 동물은 항상 목걸이 및 식별표를 차고 있어야 합니다.
- 아파트 밖의 공용 구역 또는 실외에서는 애완동물에 목줄을 채워야 합니다.
- 애완동물이 타인의 재물 또는 소유물을 파손하지 않아야 합니다.
- 애완동물이 타인을 성가시게 하거나 불편하게 만들지 않아야 합니다.
- 애완동물을 발코니에 혼자 내버려두지 마십시오.
- 유지관리 또는 보수 작업을 위해 집에 인부들이 올 경우, 모든 애완동물을 작업 구역으로부터 멀리, 안전하게 격리해야 합니다.

비상시 애완동물

비상시에 집에서 나가야 할 경우, 애완동물을 남겨두지 마십시오. 애완동물이 분실되거나 다칠 수 있습니다. 비상시의 애완동물 처리 옵션을 알아보려면 토론토동물서비스(Toronto Animal Services)에 전화로 문의하십시오(3-1-1).

TCH는 동물 진료비를 지급하지 않습니다. 애완동물 보험 또는 다른 비용 총당 방법으로 애완동물 또는 도우미 동물을 보호하고 보살펴야 합니다.



화재 안전

화재 안전은 모든 사람의 책임입니다. 다음 지침을 준수하여 여러분 자신의 안전을 도모할 수 있습니다.

대비하십시오

해당 건물의 화재 비상 대응 절차를 숙지하십시오. 고층 아파트에 살 경우, 화재 시 대응에 관한 정보가 '거주자 안내'라는 제목으로 해당 건물의 화재안전계획에 기술되어 있습니다. 이미 이 화재안전계획을 받으셨겠지만, 고객센터에서 추가 사본을 구할 수 있습니다.

모든 탈출로를 포함하여 여러분 아파트, 건물 또는 타운홈의 구조를 숙지하십시오.

비상시에 도움이 필요할 경우, 자가식별 절차에 참여하고 비상연락처 및 특별지원정보 서식을 작성하십시오. 담당자 또는 1차 대응자가 여러분을 어떻게 지원해야 하는지 알 수 있도록 여러분 이름이 해당 건물의 화재안전계획에 추가됩니다.

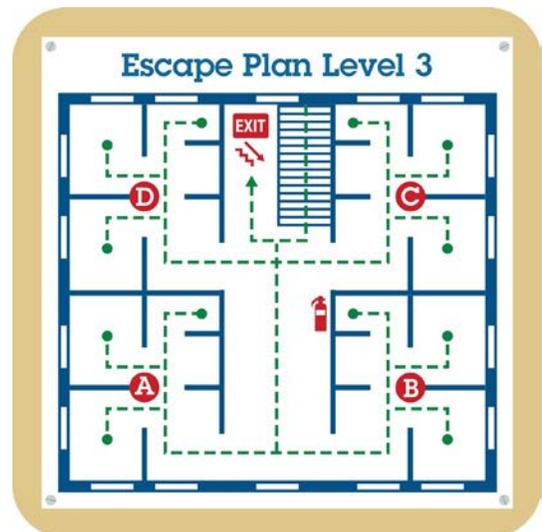


화재 때문에 탈출해야 할 경우에 대비하여, TCH에 등록된 여러분의 연락처 정보를 최신 것으로 유지하십시오.

탈출로를 계획하십시오

여러분 집의 평면도를 그리고 비상구를 명확하게 표시하여 탈출로를 쉽게 만들 수 있습니다.

자녀를 포함한 모든 가족과 함께 탈출로를 연습하십시오. 비상시에 어린이 및 애완동물의 탈출을 돕는 일은 누가 맡을지 정하십시오.



불이 났을 경우

안전하다면 집에서 나와 문을 닫으십시오. 엘리베이터를 사용하지 마십시오. 가까운 비상구를 사용하십시오. 안전하게 밖으로 나갈 수 있다면 어떤 이유로건 멈추지도, 다시 들어가지도 마십시오. 건물로 다시 들어가는 것이 안전해지면 토론토소방국이 알려줍니다.



고층 아파트(7층 이상)에 살 경우

불이 났을 때 가장 안전한 곳은 건물 밖이지만, 집 안으로 연기가 들어오지 않는다면 집에 있으면서 비상 서비스 직원의 지시를 기다리는 것이 안전합니다. 이들은 집집마다 방문하거나 건물 인터콤 시스템을 사용합니다.



안전하게 나갈 수 없으면 어떻게 하나 연기나 불이 모든 출구를 막고 있거나 대피하기가 쉽지 않을 경우, 집에 계십시오. 현관문을 닫고 계십시오. 모든 틈새를 젖은 수건이나 시트로 막아 연기가 들어오지 못하게 하십시오. 9-1-1로 소방서에 전화하여 지금 집 안에 있다고 알리십시오. 가능하면 발코니에서 밝은 색 천을 흔들거나, 걸어 놓거나, 창문을 열어 구조 요청 신호를 보내십시오.

출입문 틈새로 들어오는 연기를 막을 수 없을 경우, 현관 복도와 여러분 사이에 최대한 많은 문을 두고 계십시오. 예를 들어, 여러분과 연기 사이에 복도와 문만 있도록, 침실로 가서 문을 닫으십시오.



옷에 불이 붙을 경우

담요, 수건 등, 불을 끄기에 유용한 것을 준비하십시오. 여러분 자신 또는 가까이 있는 사람이 이것으로 불을 끌 수 있습니다.

바닥에 엎드릴 수 있다면 바닥에 누워 담요 또는 수건 위에서 구르십시오.



출타 중에 불이 났을 경우

되도록 빨리 고객관리센터에 전화하십시오(416-981-5500). 여러분이 안전하고 행방이 파악되었음을 현장 근무자에게 알리는 것입니다.

불이 났을 때 TCH가 하는 일

- 고객관리센터에서 공동체안전부를 현장에 파견하여 토론토소방국을 지원하게 합니다.
- 토론토소방국은 건물의 화재안전계획을 엽니다. 이 상자에는 대피하는 데 도움이 필요한 사람들의 명단이 들어 있습니다. 소방대원들이 집집마다 방문하거나 인터콤으로 지시를 발송합니다.
- 공동체안전부는 대피한 세입자들을 위해 근처에 대기 구역을 설치하는 것을 돕습니다.
- 고객관리센터는 직원들에게 사건 및 대응에 관해 업데이트해줍니다.

화재 후

- 가족 및 친구들에게 연락하여 여러분이 어쩔지, 어디 있는지 알려십시오.
- 집에 들어갈 수 없을 경우, TCH가 다음 단계에 관해 업데이트해줍니다. 필요할 경우 임시 이사를 돕거나, 안전하면 집에 다시 들어가게 합니다.
- TCH가 안전하다고 할 때까지는 집에 들어가지 마십시오.
- 보험회사에 연락하십시오. 화재에 관해 알리고, 보험 청구 절차를 알아보십시오.
- TCH는 건물 피해를 평가합니다. 안전할 경우, 보수 공사가 시작됩니다. TCH는 진전 상황을 여러분에게 지속적으로 알려줍니다.

화재 예방

가정의 일반적 화재 위험

과다한 잡동사니는 화재 위험을 야기합니다. 안전하게 생활하려면 잡동사니를 최소한으로 유지하십시오. 집에서 나가는 통로가 막혀 있지 않도록 하십시오.



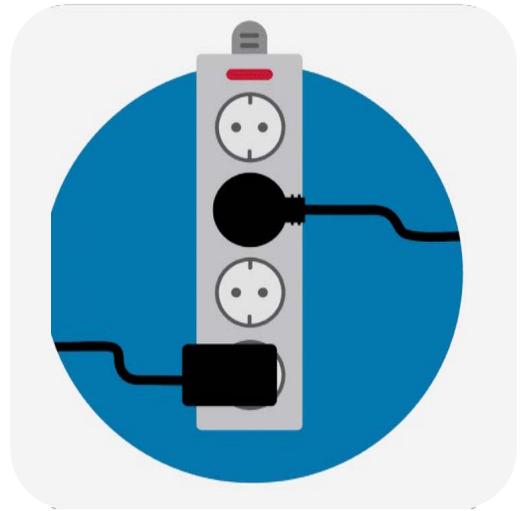
발코니를 창고로 사용하지 마십시오. 발코니에 쌓아둔 물품들은 탈출 수단을 차단하고 쉽게 불이 붙을 수 있습니다. 발코니 화재는 흔히 퍼져서 걸잡을 수 없는 지경에 이를 때까지 발견되지 않기 때문에 매우 위험합니다.



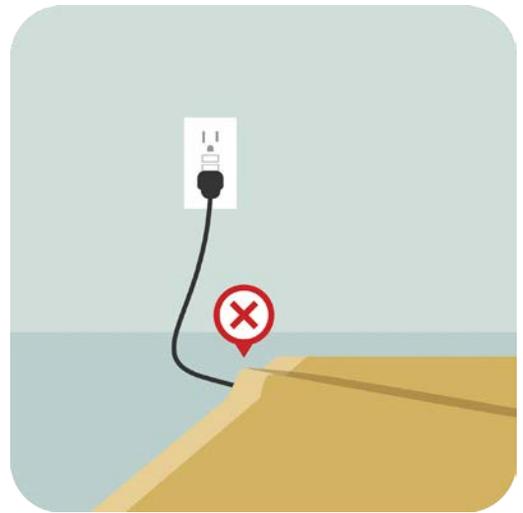
임대 계약에 따라 여러분은 집에서 실내 난방기 등의 추가적 난방 기구를 사용하려면 TCH로부터 서면 허락을 받아야 합니다. 실내 난방기를 사용할 경우, 탈 수 있는 물체로부터 1미터 이상 떨어진 곳에서 사용하십시오. 플러그는 항상 벽의 콘센트에 직접 꽂으십시오.



연장 전선과 이동식 콘센트는 유의해서
 사용하십시오. 사용하지 않는 전기 기구의
 플러그는 빼서 충분한 공간을 만드십시오.
 콘센트에 과부하가 걸리지 않도록 하십시오.
 3핀 플러그를 2핀 콘센트에 역지로 꽂지
 마십시오.



모든 전선은 카펫 밑이 아니라 위에 있어야
 합니다. 카펫 밑에 깔려 있으면 손상될 수
 있습니다. 눈에 보이지 않는 이 손상은 전선이
 과열되어 불이 나게 할 수 있습니다.



과다한 잡동사니는 화재 위험을 야기합니다.
 안전하게 생활하려면 잡동사니를 최소한으로
 유지하십시오. 집에서 나가는 통로가 막혀 있지
 않도록 하십시오.

부주의한 요리

요리는 가정에서 가장 일반적인 화재 및 화재 관련 상해의 원인입니다. 다음 요령대로 하여 안전을 지키십시오.

불이 붙을 수 있는 물품은 오븐, 스토브, 전자레인지 등의 요리 기구와 멀리 떨어진 곳에 두십시오. 예를 들어, 당장 사용하지 않는 식품 포장재, 주방 타월, 오븐 장갑, 목재 식기 등을 멀리 치우십시오.



오븐, 스토브, 전자레인지, 토스터 등의 요리 기구를 청결하게 유지하십시오. 특히 기름을 비롯한 식품 및 액체는 쉽게 불이 붙을 수 있습니다.



요리 중에 스토브를 방치하지 마십시오. 부엌에서 나가야 할 경우에는 스토브를 끄고, 열선/열판에 올려진 냄비 및 팬을 들어내십시오.



요리 기구 플러그는 항상 벽의 콘센트에 직접 꽂으십시오.

전선이 손상된 가전 제품은 사용하지 마십시오. 화재 위험입니다.



부엌에서 불이 났을 때 어떻게 하나
오기름불이 났을 경우, 절대 물로 끄지 마십시오.
물은 기름불을 더 악화시킬 수 있습니다.

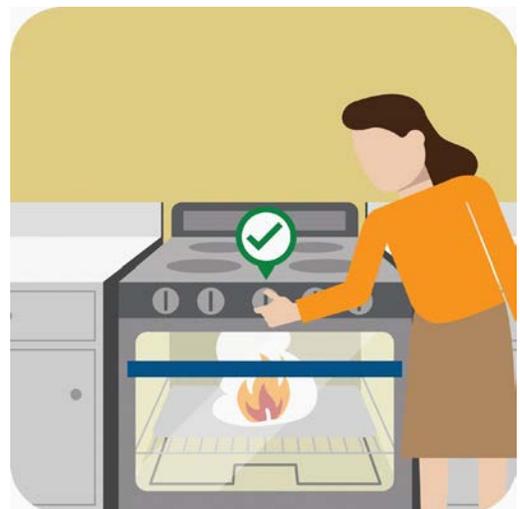
안전하게 할 수 있다면 냄비 뚜껑이나 쿠키 시트로
팬을 덮어 불을 끄십시오. 오스토브 버너를
끄십시오. 팬을 움직이지 마십시오. 팬이 식을
때까지 뚜껑을 그대로 씌워 두십시오.

ABC(다용도) 소화기를 구입하여 부엌에
비치하는 것을 고려하십시오.



오븐에서 불이 났을 경우, 오븐을 끄십시오. 오븐
문을 닫은 채 내용물이 식게 내버려두십시오.

오븐에서 불꽃이 새어 나오거나 불이 즉시 쉽게
꺼지지 않을 경우, 집에서 나와 현관문을 잘
닫으십시오. 건물 내에서 가까이 있는
화재경보기를 작동하십시오. 안전한 곳으로 가서
즉시 9-1-1로 전화하십시오.



새로운 '금연' 정책

TCH는 모든 건물에서 '금연' 정책을 시행할 예정입니다. 이 정책이 발효된 후에 임대 계약을 체결한 세입자는 임대 계약에 명시된 흡연 제한을 준수해야 합니다.



이 정책이 발효되기 전에 임대 계약을 체결한 세입자는 아파트 내부 및 발코니에서 여전히 흡연할 수 있으나, 다음 규칙을 지켜야 합니다:

- 건물 내 다른 세입자들에게 불편을 끼치지 않는다
- 건물 내 다른 세입자들을 위험에 빠뜨리지 않는다

어떠한 경우에도 건물의 공용 구역(계단참, 복도, 차고 등), 또는 건물 출입구에서 9미터 이내에서는 흡연이 허용되지 않습니다.

부주의한 흡연

집에서의 부주의한 흡연은 화재사의 으뜸 원인입니다. 담배 꽂초는 몇 시간 동안 불씨가 남아 있다가 불꽃을 일으킬 수 있습니다.

담배를 피우기에 가장 안전한 곳은 실외입니다.

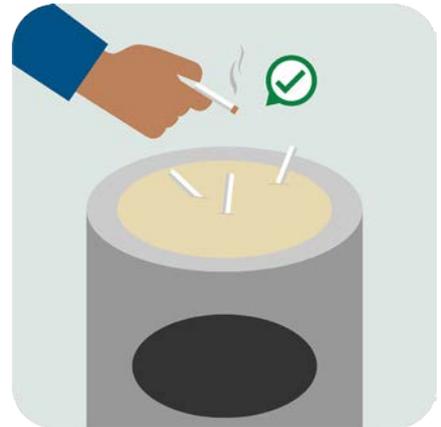
실외에서 흡연할 경우, 건물 출입구 또는 비상구에서 9미터 이상 떨어져야 합니다. 건물 가까이에서 흡연할 경우, 시 조례에 따라 벌금형을 받을 수 있습니다.



발코니 너머로 담배 꺾초를 버리지 마십시오. 발코니 화재는 가장 위험한 화재입니다. 발견되지 않고 퍼질 수 있기 때문입니다.



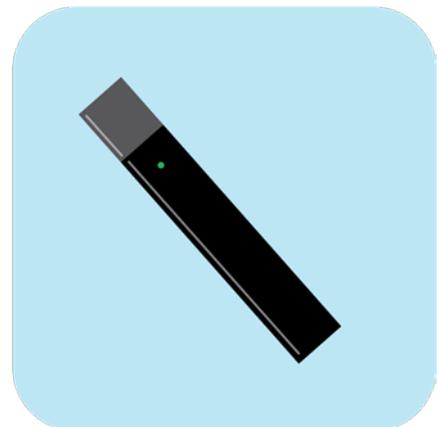
깊고 견고한 재떨이를 사용하십시오. 담배 및 기타 흡연 재료의 불을 완전히 끄십시오. 불 붙은 담배를 방치하지 마십시오. 재떨이는 불에 탈 수 있는 물품에서 멀리 떨어진 곳에 두고, 수시로 비우십시오.



흡연 재료를 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 성냥과 라이터는 장난감이 아니며, 흡연 재료를 발견하면 즉시 어른에게 알려야 한다고 아이들에게 가르치십시오.



전자담배도 불을 일으킬 수 있습니다. 전자담배를 피울 때, 또는 배터리를 충전할 때 불이 날 수 있습니다. 심지어 그냥 가지고 다닐 때도 불이 날 수 있습니다. 충전 중인 전자담배를 방치하거나, 플러그를 밤새 꽂아두지 마십시오.



졸리거나 술을 마셨을 경우에는 흡연하지 마십시오. 침대에 누워 흡연하지 마십시오.



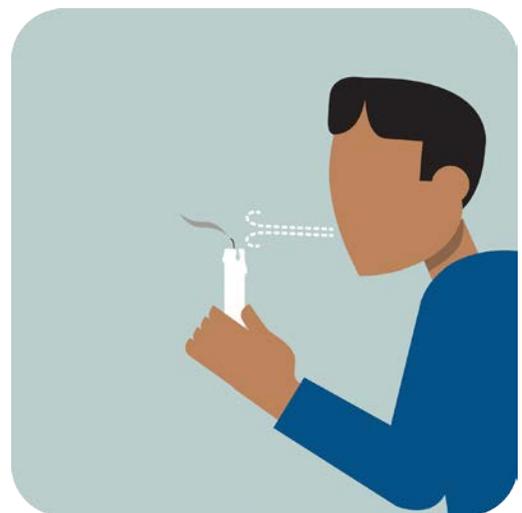
의료용 산소 또는 기타 압축 가스를 사용할 경우, 누가 여러분 가까이에서, 또는 산소 등을 보관하는 곳 가까이에서 흡연하지 못하게 하십시오.



촛불

촛불은 적절하게 사용하지 않을 경우 중대한 화재 위험이 될 수 있습니다. 초를 태울 때 위험을 줄이기 위해 여러분이 할 수 있는 일이 여러 가지 있습니다.

불에 타거나 넘어지지 않는, 견고하고 안전한 촛대를 사용하십시오. 침실, 욕실 또는 수면 구역에서 촛불을 켜지 마십시오. 방에서 나가거나 잠자리에 들 때는 반드시 끄십시오.



양초, 성냥 및 라이터는 애완동물 및 어린이로부터 멀리 떨어진 곳에 보관하십시오.



공간적 여유를 두십시오

커튼, 크리스마스 장식 또는 진열 등, 불이 붙을 수 있는 물품으로부터 30센티미터 이상 떨어진 곳에 촛불을 켜십시오.



불을 확실히 끄십시오

촛불을 확실히 끄는 좋은 방법은 심지를 물로 적시는 것입니다. 성냥불을 입으로 불어 끈 후에도 이렇게 할 수 있습니다.



다른 옵션을 선택하십시오

무연 촛불을 고려하십시오.



연기 경보기가 잘 작동하도록 관리하십시오

연기 경보기는 여러분의 생명을 구할 수 있습니다. 연기는 빠른 속도로 퍼집니다. 연기 경보기는 여러분이 안전하게 화재를 피할 수 있도록 조기 경고를 해줍니다.

연기 경보기 사용설명서를 이미 받으셨을 것입니다. 이 사용설명서에는 연기 경보기 작동 방식과 시험 방법이 기술되어 있습니다. 사용설명서가 더 필요하다면 고객관리센터에 연락하십시오.

정기적 시험

연례 아파트 점검의 일부로 저희 직원들이 여러분 아파트를 방문할 때 연기 경보기가 제대로 작동하는지 점검합니다. 여러분도 매월 연기 경보기를 직접 시험해야 합니다. 시험 버튼을 누르고 경보가 잘 울리는지 들어보십시오. 연기 경보기가 잘 작동하지 않을 경우, 즉시 현장 근무자에게 알리거나 고객관리센터에 연락하십시오.



오경보를 예방하십시오

연기 경보기는 스토브에서 멀리 떨어진 곳에 설치되어야 합니다. 요리로 인한 오경보가 잦을 경우, 관리인에게 알리십시오. 연기 경보기를 다른 곳으로 옮겨야 할 수 있습니다. 오경보가 울릴 경우, '허시(Hush)' 버튼을 누르십시오. 공기가 깨끗해질 때까지 잠깐 경보가 멈춥니다.

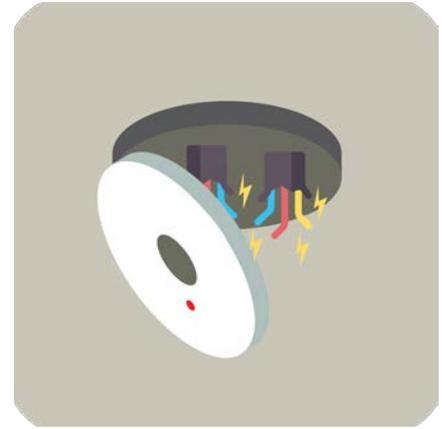


청각 장애가 있거나 난청입니까?

여러분을 위한 특수 연기 경보기 및 경보기가 있습니다. 필요하다면 세입자서비스 코디네이터(Tenant Services Coordinator), 또는 고령자서비스 코디네이터(Seniors Services Coordinator) (고령자주택(Seniors Housing Unit)에 거주하고 있고, 해당 지역에서 통합 서비스 모델(Integrated Service Model)이 시행되고 있을 경우)에게 말하십시오.



연기 경보기를 조작하지 마십시오
 여러분 자신과 가족, 이웃을 위험에 빠뜨리는
 행위입니다. 연기 경보기를 조작하거나,
 비활성화하거나, 제거하는 것은 불법입니다. 수리
 비용이 부과되거나, 최고 \$100,000의 벌금형을
 받거나, 강제퇴거를 당할 수 있습니다.



공용 구역의 화재 위험

복도, 비상구, 계단참 등의 공용 구역은 모든 사람에게 안전한 공간이어야
 합니다. 이곳에 화재 위험이 없도록 하십시오.

복도는 사람을 위한 공간입니다

복도 및 비상구에 물품을 두지 마십시오.
 온타리오주 화재안전법(Ontario Fire Code)에
 따라 저희 직원들은 불이 붙거나 출로를
 가로막을 수 있는 물품을 제거할 권한이
 있습니다. 여러분 소유물이 제거 또는
 폐기될 경우, 그에 대한 보상을 받을 수
 없습니다. 현관문, 복도, 로비, 비상구 등에
 둘 수 없는 물품에는 다음이 포함됩니다:



- 현관문 장식 또는 벽걸이(크리스마스 장식 등)
- 꽃(조화 또는 생화)
- 도어 매트
- 크리스마스 화환 또는 트리
- 자전거
- 유모차

닫힌 문은 안전한 문입니다

문은 연기 및 불의 확산을 방지해줍니다. 각 가호와 공용 복도 사이의 문들은 상당 시간 동안 열과 불꽃에 저항하는 내화문입니다. 현관문과 계단참 출입문을 항상 닫아 놓으십시오.



쓰레기는 쓰레기 투척구에

쓰레기 투척구를 청결하게 유지하고, 투척구 문을 닫아 놓고, 주변 구역을 깨끗하게 유지하십시오. 청결하고 잘 작동하는 쓰레기 투척구와 투척구 문은 화재 위험을 줄여줍니다.

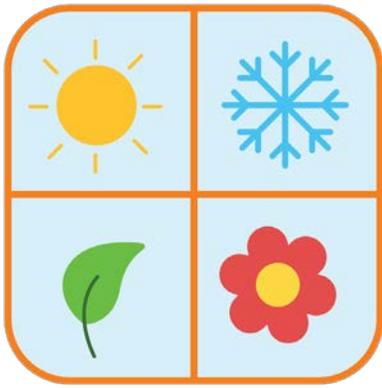


계단참에 물품을 두지 마십시오

계단참에 물품을 두거나 계단참을 어떤 식으로건 가로막지 마십시오. 비상시에 사람들이 안전하게 건물에서 나갈 수 있도록 계단참은 항상 안전하고 비워져 있어야 합니다.



화재 안전은 모든 사람의 책임입니다. 화재 예방 및 안전 조언에 관해 더 자세히 알아보려면 torontohousing.ca/firesafety를 방문하십시오.



계절별 안전

연중 몇몇 시기에는 날씨 변화가 안전 문제를 야기하기도 합니다. 안전하게 지내기 위해 여러분이 무엇을 어떻게 할 수 있는지 알아 두십시오.

실외 불 피우기

가까운 곳에서 실시되는 공공 불꽃놀이를 찾아보려면 **3-1-1**로 전화하십시오

TCH 경내에서는 언제든지 불꽃놀이 및 모닥불이 허용되지 않습니다. 상해, 화재, 주택 파손 등을 일으킬 수 있기 때문입니다.



담뱃불을 잘 끄십시오

항상 재떨이, 또는 뚜껑이 있는 깊고 견고한 용기에 담배꽂이를 버리십시오. 풀밭 또는 덩굴에 던지거나 발코니 너머로 던지지 마십시오.



바비큐를 할 때 조심하십시오

발코니에서는 바비큐 및 그릴이 허용되지 않습니다. TCH는 몇몇 건물의 실외 공용 구역에서의 바비큐만 허용합니다. 여러분 건물에서 바비큐가 허용되는 구역을 알아보려면 관리인에게 물어보십시오. 바비큐는 건물 측면 및 불에 탈 수 있는 물체로부터 4.5미터 이상 떨어져야 합니다. 사용하지 않는 프로판 가스통은 분리하여 안전하게 보관하십시오.



실외에서 옷에 불이 붙을 경우 어떻게 하나

옷에 불이 붙으면 멈추어 서서 바닥에 엎드린 다음, 좌우로 구르십시오.

뛰지 마십시오. 하던 일을 멈추고 땅바닥에 엎드려 두 손으로 얼굴을 가리십시오. 그런 다음 불이 꺼질 때까지 좌우로 구르십시오.

멈추어 서서 엎드린 다음 구를 수 없을 경우, 본인 또는 옆에 있는 사람이 옷이나 천(재킷 또는 담요)으로 불을 끌 수 있습니다.

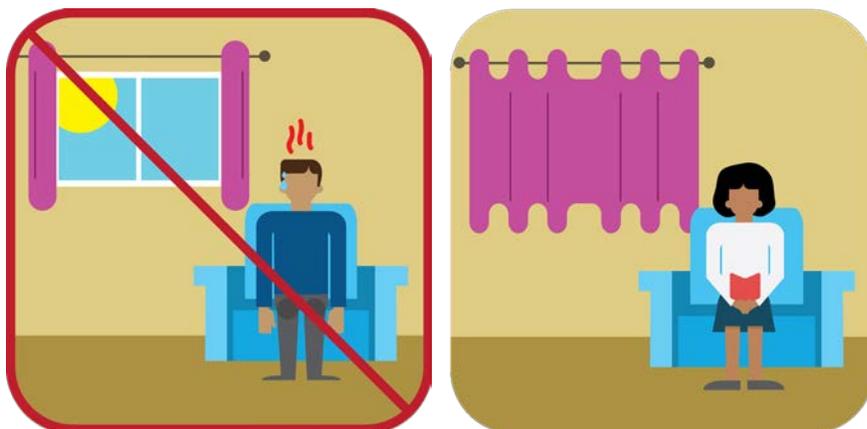


더위 속에서 서늘하게 지내기

TCH는 여름에는 각 건물의 난방 시스템을 냉방 시스템으로 전환합니다. 집 안 온도에 문제가 있을 경우, 고객센터에 연락하십시오.

낮에는 블라인드 또는 커튼을 쳐서 햇빛을 차단하십시오. 전등을 모두 끄고, 당장 사용하지 않는 가전 제품의 플러그를 빼 놓으십시오. 가전 제품은 사용하지 않을 때도 열을 방출합니다.

선풍기는 공기를 식히지 않습니다. 그저 공기를 순환시킬 뿐입니다. 더운 공기를 쏘이면 더 빨리 온열 질환에 걸릴 수 있습니다. 가장 중요한 것은 수분을 충분히 섭취하는 것입니다. 목이 마르지 않더라도 물을 많이 마시십시오.



폭염 주의보

캐나다 환경기후변화부(Environment and Climate Change Canada)는 이틀 이상 연속으로 주간 최고 기온이 섭씨 31도 이상, 야간 최저 기온이 섭씨 20도 이상일 경우, 폭염 주의보를 발령합니다.

습도가 매우 높을 때, 즉 이틀 이상 연속으로 불쾌지수가 섭씨 40도 이상일 경우에도 주의보가 발령됩니다.

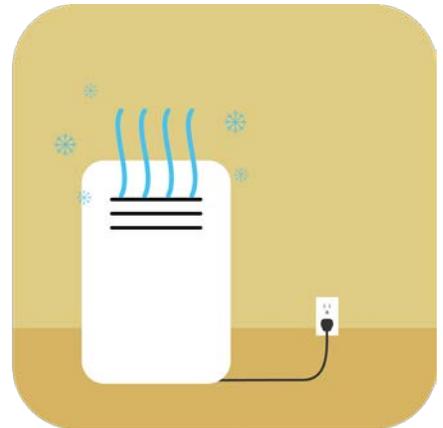
몇몇 TCH 건물의 경우, 폭염 주의보가 발령되었을 때 저희 직원이 냉방실을 설치하고 공지문을 게시합니다.

여러분 건물에 냉방실이 없을 경우, 에어컨이 설치된 가장 가까운 공공 공간이 어디 있는지 알리는 공지문이 게시됩니다. 3-1-1로 전화하거나 웹사이트 toronto.ca/cool-space를 방문하여 가까운 냉방 공간을 찾아보십시오.

에어컨 안전

여러분 집에는 바닥 설치형 에어컨만 허용됩니다. 창문형 에어컨은 허용되지 않습니다.

에어컨에 관해 의문이 있을 경우, 관리인에게 문의하거나 고객 관리센터에 전화하십시오 (416-981-5500).



수영장 안전

몇몇 TCH 건물은 실내 수영장이 있습니다. 이 수영장은 연중내내 건물 세입자에게 개방됩니다. 몇몇 TCH 건물은 실외 수영장도 있습니다. 이 수영장은 여름에 해당 공동체 세입자뿐만 아니라 모든 TCH 세입자에게 개방됩니다.



규칙을 읽어보십시오

모든 수영장은 보건 및 안전 규칙이 게시되어 있습니다. 수영장을 사용하기 전에 이 규칙을 숙지하십시오. 예를 들어, 만 10세 미만 아동은 수영장 안에서나 밖에서나 항상 성인을 동반해야 합니다.



수영 강좌

저희는 흔히 모든 세입자를 대상으로 수영장에서 수영 강좌를 제공합니다. 무료 수영 강좌가 있는지 알아보려면 현장의 라이프가드에게 문의하십시오. 수영장이 운영되는 날 현장의 라이프가드에게 등록할 수 있습니다.

폭염 주의보 - 수영장 운영 시간 연장

폭염 주의보가 발령될 경우, TCH는 수영장 운영 시간을 연장할 수 있습니다. 수영장 운영 시간에 관한 의문이 있을 경우, 근무 중인 라이프가드에게 문의하십시오.

torontohousing.ca/becoolandsafe에서 여름에 더위를 물리치는 방법, 폭염 주의보가 내려졌을 때의 대처에 관해 더 자세히 알아보십시오.

겨울철 안전

TCH는 겨울철에 여러분 아파트의 실내 온도가 최저 21도에 도달하도록 할 책임이 있습니다. 집 안 온도에 문제가 있을 경우, 고객관리센터에 연락하십시오.

혹한 주의보

기온이 섭씨 영하 15도 이하, 또는 체감 온도가 섭씨 영하 20도 이하로 예상될 경우, 혹한 주의보가 발령됩니다.

혹한 또는 겨울 폭풍 중에는 다음 조언에 따라 따뜻하고 안전하게 지내십시오:

- 가능할 경우, 외출할 수 없을 경우에 대비하여 여러분의 식품 및 약을 준비해 두십시오.
- 전기 난방 주택에 살 경우, 모든 수도꼭지에서 물이 한 방울씩 떨어지도록 틀어 놓으십시오. 수도관이 동파되는 것을 예방할 수 있습니다.
- 난방이 중단되었을 경우, 즉시 현장 근무자 또는 고객관리센터에 신고하십시오. 혹한 주의보 발령 중에 난방이 중단되었을 경우, TCH는 난방이 복구될 때까지 공용 공간에 난방실을 설치합니다.



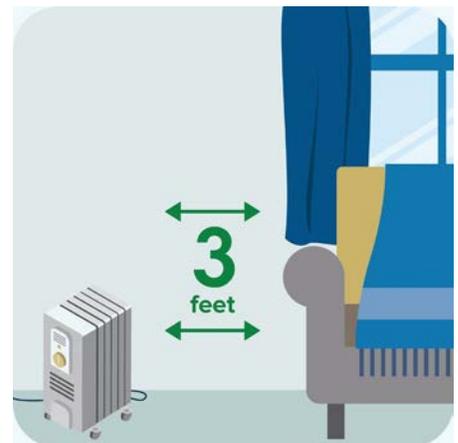
경고: 오븐, 프로판 가스 난방기, 바비큐, 가스 발전기 등으로 난방을 하지 마십시오. 무색무취한, 치명적인 일산화탄소가 발생합니다.

겨울철 안전에 관해 더 자세히 알아보려면 torontohousing.ca/safe_winter를 방문하십시오.

이동식 난방기(실내 난방기)

TCH가 발급한 이동식 실내 난방기 사용 허가서가 있을 경우, 캐나다표준협회(Canadian Standards Association - CSA) 라벨이 있는지 확인하십시오.

종이, 커튼, 널려 있는 의복, 가구, 침구, 벽지 등, 불에 탈 수 있는 물체로부터 1미터 이상 떨어진 곳에 난방기를 두십시오. 항상 어린이 및 애완동물이 가까이 가지 않도록 하십시오.

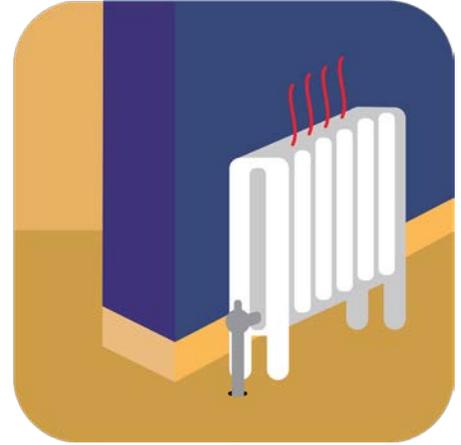


의복 또는 침구를 사용 중인 난방기 위에 널어 말리지 마십시오. 불이 붙을 수 있습니다.

난방기를 켜 놓은 채 출타하거나 잠자리에 들지 마십시오.

방열기

혹한의 날씨는 방열기가 터지게 할 수 있습니다. 이는 여러분과 이웃에게 침수 피해를 입힐 수 있습니다. 방열기가 터졌을 경우, 즉시 **416-981-5500**으로 전화하십시오.



방열기 파열 예방 요령

- 찬 공기가 실내에 들어오지 않도록 창문을 모두 닫아 놓으십시오. 찬 공기는 방열기 내부의 물을 얼릴 수 있으며, 이 때문에 방열기가 터집니다.
- 방열기의 상단이 하단보다 차갑지 않도록 하십시오. 방열기 내부에 공기가 들어 있을 때 이런 현상이 생깁니다. 현장 근무자 또는 고객관리센터에 신고하면 되도록 빨리 공기 제거 작업을 주선합니다.
- 가구가 방열기에서 15센티미터 이상 떨어져 있게 하십시오. 방열기가 가구 또는 무거운 커튼에 의해 가로막혀 있으면 더운 공기가 실내에 퍼지지 않습니다.
- 방열기를 임의로 조정하지 마십시오. 집 안이 너무 춥거나 더울 경우, 현장 근무자 또는 고객관리센터(**416-981-5500**)에 연락하십시오.

빙우, 얼음 및 눈

빙우와 강풍은 나무가 전선 위로 쓰러질 경우 정전을 일으킬 수 있습니다. 정전 시 대처법을 찾아보려면 **15페이지**를 참조하십시오.

현재 상황에 관한 정보에 주의를 기울이십시오

지역 미디어를 통해 기상 보고, 도로 또는 대중교통 폐쇄 관련 업데이트, 기타 비상 메시지 등을 보고 들으십시오. 겨울 날씨가 여러분 건물에 영향을 끼쳤을 경우, TCH 직원도 여러분에게 연락합니다.



실내에 머무르십시오

빙우와 얼음은 순식간에 옥외 통로, 보도 및 도로를 미끄럽게 만들 수 있습니다. 보도 및 도로에 소금이 뿌려지고 얼음이 제거될 때까지 되도록 실내에 계십시오.

눈이 내리면 12시간 안에 저희 직원들이 눈과 얼음을 제거합니다. 필요할 경우에는 옥외 통로, 자동차 진입로, 옥외 계단참, 실외 주차장 등에 소금 또는 모래를 뿌리기도 합니다. 여러분 아파트 경내에서 미끄럽거나 얼음에 덮인 곳을 발견하면 고객센터에 연락하십시오.

바람 안전

극한 기상은 강풍을 몰고올 수 있습니다. 발코니 또는 뜰의 갈무리되지 않은 물품을 잘 고정해 놓으십시오. 바람에 사방으로 날리면 여러분과 이웃에게 상해를 입힐 수 있습니다.



할러윈 안전

아이들이 집집마다 다니며 과자를 얻는 풍습은 재미있지만 위험할 수도 있습니다. 이러한 할러윈 풍습을 즐기겠다면 부모 또는 다른 책임 있는 성인이 항상 어린이를 동반해야 합니다.

자녀가 되도록 휴대폰을 소지하도록 하십시오. 수상하거나 불법적인 행위를 발견할 경우, 즉시 경찰에 신고하십시오.



안전한 의상, 낯선 사람 위험 등의 할러윈 안전 조언을 더 알아보려면 torontopolice.on.ca/safetyzone을 방문하십시오.

과자 얻기 풍습의 재미있는 대체 옵션

집집마다 다니는 대신 할러윈 특별 행사를 여는 커뮤니티 센터 등의 장소를 찾아보십시오. 또는, 여러분 자녀와 그 친구들을 위해 직접 행사를 여십시오.



처방약

1) _____ 6) _____ 11) _____
 2) _____ 7) _____ 12) _____
 3) _____ 8) _____ 13) _____
 4) _____ 9) _____ 14) _____
 5) _____ 10) _____ 15) _____

알레르기

알려진 알레르기 없음 ASA (아스피린) 술파제 코데인
 기타 _____

특별 고려 사항

전염성 감염 / 질병 _____
 기타 _____
 병원 연계 _____ → 광범위 기록
 특수성 (투석, 신경 등) _____

이동성 / 지각

틀니 시각 (장해 / 안경 / 실명) 청각 (장해 / 보청기 / 실청)
 이동성 문제 (지팡이 / 휠체어 / 보행기 / 모터 스쿠터 / 보철 사지)

여러분 가정 내 동물

애완동물 및 관리 지시 목록 _____

 이 중 도우미 동물이 있습니까? 아니요 예 _____
 돌보미 연락처 1 _____ 전화 (_____) _____ - _____
 돌보미 연락처 2 _____ 전화 (_____) _____ - _____

작성자 _____ 날짜 _____ / _____ / _____ 연도

번역본이 필요합니까?

본 문서에는 TCH 세입자를 위한 중요한 정보가 기재되어 있습니다. 번역본이 필요할 경우, **416-981-5500**으로 전화하십시오.

የተተረጎሙ ቅጂዎችን በመጠየቅ ለማግኘት ይቻላል.
አባካቹ ደውሉልን 416-981-5500.

요청하시면 한국어로 번역된 사본을 구하실 수 있습니다.
416-981-5500 으로 전화 주십시오.

تتوفر النسخ المترجمة عند الطلب.
يرجى الاتصال على الرقم ٤١٦-٩٨١-٥٥٠٠

Przetłumaczone kopie dostępne są na prośbę.
Prosimy zadzwonić 416-981-5500.

ভাষান্তরিত প্রতিলিপিগুলি অনুরোধ করলে পাওয়া যাবে।
৪১৬-৯৮১-৫৫০০ নাম্বারে যোগাযোগ করুন।

Cópias traduzidas estão disponíveis mediante pedido. É favor telefonar para 416-981-5500.

要求索取翻译本可致电 416-981-5500.

Переведенные экземпляры предлагаются по запросам. Звоните, пожалуйста, 416-981-5500.

نسخه ترجمه شده در صورت درخواست در اختیار شما قرار می گیرد.
لطفاً به شماره 416-981-5500 تلفن بزنید.

Waxaa la heli karaa koobiyo turjuman haddii la codsado. Fadlan wac 416-981-5500.

Des copies traduites sont disponibles sur demande. Veuillez téléphoner au 416-981-5500.

Ejemplares traducidos se encuentran disponibles a solicitud. Favor de llamar al 416-981-5500.

Μεταφρασμένα αντίγραφα είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήσεως. Παρακαλώ καλέστε 416-981-5500.

மொழி பெயர்க்கப் பட்ட பிரதிகள் இருக்கின்றன. பெற விரும்புவோர் தயவுசெய்து 416-981-5500 ஐ அழையுங்கள்

વિનંતી કરવાથી અનુવાદિત કોપી મળી શકશે.
મહેરબાની કરીને ૪૧૬-૯૮૧-૫૫૦૦ પર ફોન કરો.

Wo sre a, wo nsa beka nea y'akyere aseε no bi.
Yeεre se frε 416-981-5500.

Traduzioni di copie sono disponibili su richiesta.
Siete pregati di telefonare al 416-981-5500.

Có sẵn bản dịch nếu quý vị cần.
Xin gọi số 416-981-5500

다음 웹사이트에서도 안전 가이드 번역본을 구할 수 있습니다:
torontohousing.ca/safetyguide



 다른 언어 또는 형식으로 된
안전 가이드를 요청하려면
416-981-5500으로 전화하십시오.

